

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## WORLD ROYAL PROTECTION

### DEEL I GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

#### 1. Begripsomschrijvingen

- Dit contract verstaat onder:
- 1.1. De verzekeraar:  
AGAInternational S.A. – Belgian branch (verder in detekst genoemd: Allianz Global Assistance), Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, toegelaten onder het codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919.
- 1.2. De verzekeringnemer:  
De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de domicilie voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België of Luxemburg moet bevinden.
- 1.3. De verzekerde personen en inzittenden:
- 1.3.1. De verzekerde personen:  
De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of in Luxemburg en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven. Een verblijf in het buitenland voor langer dan 3 maanden per jaar is mogelijk indien een uitbreiding van deze formule ter zake werd bedongen. Bovendien kunnen, door één en dezelfde polis, indien de optie "gezin" onderschreven werd, alleen volgende personen verzekerd worden:
- de leden van één gezin, namelijk de verzekerde, zijn/haar echtgeno(o)t(e), in feite of in rechte en hun ascendenten en descendenten in rechte lijn, die samen onder hetzelfde dak wonen;
  - de ongehuwde kinderen van dat gezin die omwille van hun studies elders in België of in Luxemburg verblijven, maar die bij het gezin gedomicilieerd blijven;
  - de kinderen van dat gezin die tijdens het verzekeringsjaar in het gezin geboren of geadopteerd zijn. Hun identiteit moet worden meegedeeld aan Allianz Global Assistance. Een geadopteerd kind van buitenlandse afkomst is pas verzekerd vanaf de dag na zijn aankomst in België of in Luxemburg;
  - de kinderen die fiscaal ten laste zijn en niet onder hetzelfde dak wonen;
  - de meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
  - de meereizende minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen;
  - de meereizende grootouders van de minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen indien de ouders van deze minderjarige kinderen niet meereizen.
- In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen "u" of "uw".
- Voor de personen gedomicilieerd in Luxemburg wordt "België" in de verdere tekst van deze Algemene Voorwaarden systematisch vervangen door "Luxemburg".
- 1.3.2. De verzekerde inzittenden:  
Elke persoon die gratis met u meereijdt in uw voertuig, die in België of in Luxemburg gedomicilieerd is en die samen met u deelneemt aan een gezamenlijke reis. De verzekerde personen rijdend of meereijdend in een voertuig dat toebehoort aan derden. Het aantal inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien niet overschrijden.
- 1.4. De verzekerde voertuigen:
- 1.4.1. Voor de waarborg "Assistance aan het verzekerde voertuig aan de verzekerde inzittenden":  
De in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland ingeschreven voertuigen vermeld in de rubriek "Verzekerde Voertuigen" van de Bijzondere Voorwaarden indien de voertuigen in één van volgende categorieën onder te brengen zijn:
- personenwagens, motorhomes, bestelwagens of voertuigen voor privé- en professioneel gebruik van minder dan 3,5 ton H.T.G. met uitzondering van voertuigen voor bezoldigd vervoer;
  - caravans of aanhangwagens van minder dan 3,5 ton H.T.G., indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerde voertuig;
  - moto's met een cilinderinhoud van meer dan 125cc.
- Deze voertuigen dienen de eigendom te zijn van of gewoonlijk bestuurd te worden door een verzekerde persoon.
- In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het verzekerde voertuig door gebruik te maken van de termen "uw voertuig", "uw caravan" of "uw aanhangwagen".
- 1.4.2. Voor de waarborg "Bike Assistance":  
De twee- of driewieler, eigendom van een verzekerde persoon en van het type fiets of elektrische fiets.
- 1.5. Uw woonplaats-woning:  
Uw domicilie, die zich in België of in Luxemburg dient te bevinden.
- 1.6. Ziekte:  
Een stoornis in de gezondheidstoestand, die vastgesteld

- en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.7. Ongeval:  
1.7.1. In geval van de waarborgen "Assistance Personen", "Home Assistance", "Kapitaal Reisongevallen", "Compensatiereis" en "Annulering":  
Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.7.2. In geval van de waarborg "Assistance aan het verzekerde voertuig aan de verzekerde inzittenden" en "Bike Assistance":  
Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.
- 1.7.3. In geval van de andere bepalingen:  
Een plotse uitwendige gebeurtenis buiten uw wil die schade veroorzaakt.
- 1.8. Pech:  
Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.
- 1.9. Repatriëring:  
De terugkeer naar uw woonplaats.
- 1.10. Medische kosten:  
Indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts:
- de medische honoraria;
  - de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
  - de kosten van geneesmiddelen;
  - de kosten van tandheelkundige zorgen tot 250 EUR/verzekerde persoon;
  - de kosten van kinesitherapie tot 250 EUR/verzekerde persoon.
- 1.11. Uw reisgoed:  
Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de verplaatsing met u meeneemt of die u tijdens de verplaatsing aankoopt om met u terug mee te brengen. Worden niet als uw reisgoed beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingswaren.
- 1.12. Gekenmerkte inbraak:  
Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.
- 1.13. Waardevolle voorwerpen:  
Juwelen, edelmetalen, edelstenen, parels, uurwerken, verrekijkers, foto-, film- en videotoestellen, hardware, software, toestellen voor het opnemen, doorgeven en weergeven van signalen, klank of beeld, gsm, bontmantels, lederen kledingstukken en jachtgeweren alsmede de onderdelen en toebehoren van al deze voorwerpen.
- 1.14. Reisoncontract:  
De overeenkomst met een verkoper zoals gedefinieerd in het Belgische Wetboek van economisch recht, tot aankoop van een reisarrangement, verblijf of transport met u in de hoedanigheid van reiziger en/of huurder. De overeenkomst dient te voldoen aan de wettelijke bepalingen die erop betrekking hebben.
- 1.15. Reisgezel:  
De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.
- 1.16. Ticket voor de waarborg "Annulering":  
De overeenkomst met een verkoper zoals gedefinieerd in het Belgische Wetboek van economisch recht, tot aankoop van een toegangsrecht voor een verzekerde persoon tot een publiek evenement (concert, sportevenement, theatervoorstelling, opera, ...).
- 1.17. De overeenkomst dient te voldoen aan de wettelijke bepalingen die erop betrekking hebben.
- 1.17. Immobilitieduur:  
De voorziene duur tussen de ontvangst door Allianz Global Assistance van uw eerste oproep en het voorziene einde van de herstelling van het voertuig.
- 1.18. Pilot error:  
Een fout bij de bediening van het voertuig op het vlak van het gebruik van sleutels en/of brandstof. Bijvoorbeeld: het tanken van een verkeerde brandstof, brandstofpech, het vergeten van de sleutels in de afgesloten wagen, verlies van de sleutels, enz. ...
2. **Correspondentie en communicatie**  
Elke kennisgeving dient te geschieden aan Allianz Global Assistance in België, namelijk Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel. De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz Global Assistance later meedeelt.
3. **Het voorwerp van dit contract**  
Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten

voordele van de verzekerde voertuigen, verzekerde personen en verzekerde inzittenden van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen. Allianz Global Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volkspolstang, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.

#### 4. Territorialiteit

- 4.1. Voor de waarborgen "Assistance Personen", "Home Assistance", "Compensatiereis" en "Annulering": wereldwijd.
- 4.2. Voor de waarborg "Assistance aan het verzekerde voertuig en aan de verzekerde inzittenden":  
Op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanë) en de Middellandse Zee-eilanden, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland. De hulpverlening in geval van diefstal van uw voertuig wordt door Allianz Global Assistance enkel gegarandeerd tijdens uw verplaatsingen in de hierboven vermelde gebieden.
- 4.3. Voor de waarborg "Bike Assistance":  
Op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanë) en de Middellandse Zee-eilanden, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland met een vrijstelling van 2 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats.
- 4.4. Voor de waarborg "Reisgoed":  
In het buitenland. Enkel wereldwijd ingeval van de niet-aflevering van het reisgoed door een luchtvaartmaatschappij. De waarborg vermeld in artikel DEEL III, I., 4.6.3. (eerste noodzakelijke aankopen) is enkel geldig in het buitenland.
- 4.5. Voor de waarborg "Kapitaal Reisongevallen" en "Catastrofedekking":  
In het buitenland.

#### 5. Premiebetaling

De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. De premie moet tegen de vervalddag worden betaald aan Allianz Global Assistance, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie. Bij niet-betaling van de premie is vanaf de vervalddag de wettelijke interest verschuldigd. Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de Landverzekeringsovereenkomst van toepassing.

#### 6. De duur van dit contract - de waarborg

- 6.1. Dit contract:  
De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzekt volgens de in artikel DEEL I, 6.3.4. vermelde wijzen.
- 6.2. De waarborg:  
6.2.1. Voor de waarborg "Annulering":  
6.2.1.1. Voor reizen:  
De waarborg vangt aan op het ogenblik van de reservering van de reis op voorwaarde dat het verzekeringscontract ten laatste op datum van reservering werd onderschreven. De waarborg eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is uiterlijk het vertrek vanuit België.  
6.2.1.2. Voor tickets:  
De waarborg vangt aan op het ogenblik van de reservering van het ticket op voorwaarde dat het verzekeringscontract ten laatste op datum van reservering werd onderschreven. De waarborg eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het evenement waarvoor het ticket werd geboekt.  
6.2.1.3. Algemeen:  
De waarborg geldt enkel tijdens de verzekerde duurtijd van dit contract. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst door Allianz Global Assistance van de Bijzondere Voorwaarden, tegengetekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer. Voor alle andere waarborgen:  
De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst door Allianz Global Assistance van de correct ingevulde voorafgetekende polis, tegengetekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer. De waarborg geldt in België gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België alleen tijdens de eerste drie maanden van uw verblijf in het buitenland.
- 6.2.2. Voor alle andere waarborgen:  
De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst door Allianz Global Assistance van de correct ingevulde voorafgetekende polis, tegengetekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer. De waarborg geldt in België gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België alleen tijdens de eerste drie maanden van uw verblijf in het buitenland.

- En verblijf in het buitenland voor langer dan 3 maanden per jaar is mogelijk indien een uitbreiding van deze formule ter zake werd bedongen.
- 6.3. Opzegging
- 6.3.1. Allianz Global Assistance kan de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen zonder wijziging van het risico. De verzekeringnemer kan het contract in dat geval steeds opzeggen binnen de 3 maand na ontvangst van het bericht van wijziging.
- Indien de verzekeringnemer het contract opzegt tijdens deze bedenkttermijn van 3 maand en indien deze opzegging geschiedt na de vervaldag van het contract, bedraagt de opzegtermijn 1 maand.
- 6.3.2. Zowel Allianz Global Assistance als de verzekeringnemer kunnen het contract, afgesloten door middel van een voorafgetekende polis, herroepen.
- De verzekeringnemer kan het contract herroepen met onmiddellijk gevolg binnen een termijn van 14 dagen vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst.
- Allianz Global Assistance kan het contract herroepen binnen een termijn van 14 dagen vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst met gevolg 8 dagen na de kennisgeving.
- 6.3.3. Zowel Allianz Global Assistance als de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om hulpverlening, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de hulpverlening of de weigering van de schadevergoeding of de hulpverlening.
- 6.3.4. De opzegging dient te gebeuren met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot.
- Tenzij uitzonderlijk anders bepaald heeft deze opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van 3 maand vanaf de dag volgend op respectievelijk de afgifte bij de post, de ontvangst of de betekening. De betaalde premies voor de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.
- Evenwel kan de opzegging na schade door Allianz Global Assistance van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Allianz Global Assistance te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Allianz Global Assistance vergoedt de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.
7. **De maximaal verzekerbare bedragen**
- Ongeacht het aantal contracten dat bij Allianz Global Assistance is afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:
- 10.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Annulering";
  - 10.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Compensatiereis";
  - 3.750 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Reisgoed";
  - 75.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Kapitaal Reisongevallen";
  - de in dit contract vermelde bedragen in geval van de andere waarborgen.
- De tierlasteneming door Allianz Global Assistance van de hierboven vermelde bedragen is van aanvullende aard. Dit houdt in dat Allianz Global Assistance slechts het saldo van die kosten op zich neemt die ten laste blijven van de verzekerde persoon, of de persoon die voor hem of haar instaat, na de tussenkomst van elke Sociale Zekerheid (verplichte en/of aanvullende verzekering). In geval van weigering van één van deze instellingen moet een gegronde attest aan Allianz Global Assistance worden voorgelegd, samen met de originelen van de geweigerde nota's en facturen.
8. **Subrogatie**
- Allianz Global Assistance treedt voor het bedrag van de door hen uitbetaalde vergoedingen in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden.
- Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben kan Allianz Global Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoedingen in de mate van het door Allianz Global Assistance geleden nadeel.
9. **De keuze van de middelen ter uitvoering van de verbintenissen.**
- De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde. Indien een transport of repatriëring georganiseerd dient te worden gebeurt dit per vliegtuig in economy class, of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1000 kilometer bedraagt. In ieder geval is het Allianz Global Assistance die de meest geschikte middelen hiervoor kiest. Allianz Global Assistance houdt hierbij rekening met de reismiddelen en de kosten die oorspronkelijk gepland waren en geeft voorrang aan deze middelen indien deze nog gebruikt kunnen worden.
10. **Zelf georganiseerde hulpverlening**
- De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien Allianz Global Assistance ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Allianz Global Assistance ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.
- De voorafgaandelijke toestemming van Allianz Global Assistance is niet vereist in geval van ambulante kosten tot 250 EUR of voor een eerste afspeling naar een dichtbijzijnde garage, opgelegd door een officiële instantie.
11. **De betaling van verzekerde hotelnachten**
- Allianz Global Assistance neemt de kosten voor een kamer met ontbijt ten laste, tot 70 EUR/nacht/persoon. Allianz Global Assistance neemt tot 140 EUR/nacht/persoon ten laste indien u alleen reist en er een éénpersoonskamer dient te worden geboekt.
12. **Verjaring**
- Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.
13. **Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen:**
- Allianz Global Assistance verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft u uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door Allianz Global Assistance met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en –indien nodig– voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).
- Uw geeft uw geneesheer toestemming om, in geval van overlijden, een verklaring over uw doodsoorzaak over te maken aan onze adviserende geneesheer.
- U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.
14. **Rechtsregels – Rechtsmacht**
- Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Global Assistance kan bezorgd worden:
- per brief naar onze dienst kwaliteit;
  - per fax: +32-2-290 65 26;
  - per e-mail: quality@allianz-global-assistance.be.
- Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meedussquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75.
15. **Uw verplichtingen bij een schadegeval**
- Behalve deze die volgen uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uw verplichtingen de volgende:
- 15.1. Sancties in geval van niet-nakoming van uw verplichtingen:
- Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor Allianz Global Assistance kan deze haar prestatie verminderen met het door haar geleden nadeel.
- Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle verzekeringsprestaties.
- 15.2. De communicatie van schadegevallen bijstand (Home, Bike, Personen en Voertuigen):
- In geval van een schadegeval onmiddellijk –na ontvangst van de dringende eerste medische hulp– Allianz Global Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies: telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 290 65 00, of uw bericht per fax doorsturen naar het nummer + 32 2 290 61 01.
- De voorafgaandelijke toestemming van Allianz Global Assistance is niet vereist in geval van ambulante kosten tot 250 EUR of voor een eerste afspeling naar een dichtbijzijnde garage, opgelegd door een officiële instantie.
- 15.3. De schriftelijke communicatie van schadegevallen Compensatiereis, Annulering, Reisgoed en Kapitaal Reisongevallen:
- Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden.
- 15.4. Het verstrekken van nuttige inlichtingen:
- Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Global Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- 15.5. De gevolgen van schadegevallen beperken:
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- 15.6. Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door Allianz Global Assistance:
- De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen aan Allianz Global Assistance die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Allianz Global Assistance.
- 15.7. Andere verzekeringen:
- 15.7.1. Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, Allianz Global Assistance de waarborgen en de identiteit van deze verzekeraars meedelen.
- 15.7.2. Zowel in België als tijdens uw verblijf in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de Sociale Zekerheid en bij elke andere verzekeringsinstelling en deze kosten aan Allianz Global Assistance terugbetalen indien zij deze kosten voorschoot.
- 15.8. In geval van lichamelijk letsel:
- De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.
- Verder de nodige maatregelen nemen om Allianz Global Assistance de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon te bezorgen. Bovendien de geneesheren van Allianz Global Assistance toelaten de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon in te winnen.
- Tenslotte de door Allianz Global Assistance aangestelde geneesheer toelaten de betrokken verzekerde persoon te onderzoeken.
- 15.9. In geval van een overlijden:
- Elke begunstigde dient een overlijden onmiddellijk schriftelijk mee te delen aan Allianz Global Assistance per post of fax opdat deze, indien zij dat wenst, vóór de begrafenis of crematie een autopsie zou kunnen laten uitvoeren door een geneesheer van zijn keuze.
- Het bewijs van materiële schade:
- In geval van poging tot diefstal, diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.
- Verder, zowel bij de aflevering als bij de ophaling van uw voertuig, steeds een gedetailleerd verslag op laten maken i.v.m. de staat van uw voertuig indien Allianz Global Assistance uw voertuig vervoert of repatriëert om latere betwistingen uit te sluiten.
- 15.11. Klacht in geval van diefstal in een hotel:
- In geval van diefstal in een hotel dient u bovendien onmiddellijk klacht neer te leggen tegen de hoteldirectie en het bewijs ervan naar Allianz Global Assistance te sturen.
- 15.12. Verslag in geval van beschadiging:
- In geval van totale of gedeeltelijke beschadiging dient u de bevoegde instantie of de verantwoordelijke onmiddellijk een geschreven verslag te laten opmaken en het bewijs ervan naar Allianz Global Assistance te sturen.
- 15.13. In gebreke stelling van een transportonderneming:
- In geval van diefstal, verlies, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming dient u de vervoerder onmiddellijk –en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract– in gebreke te stellen en in het bevoegde personeel van de onderneming eisen dat een tegensprekelijke vaststelling wordt opgemaakt en het bewijs ervan naar Allianz Global Assistance te sturen.
- 15.14. Overmaking van beschadigde reisgoed:
- Op aanvraag dient u het beschadigde reisgoed op uw kosten aan Allianz Global Assistance over te maken.
- 15.15. In geval van de annulering van een reiscontract:
- U dient uw reiscontract te annuleren van zodra er een voorval is dat uw reis zou kunnen verhinderen, zodat de gevolgen van de annulering beperkt zouden blijven. U dient de ziekte, of het letsel in geval van een ongeval, bovendien medisch te laten objectiveren voor de annulering.
16. **Uitsluitingen en beperkingen**
- 16.1. Uitsluitende schadegevallen:
- 16.1.1. De schadegevallen die reeds bestonden voor of op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis.
- 16.1.2. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- 16.1.3. Luchtstreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
- 16.1.4. Deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport, competitie of de trainingen.
- 16.1.5. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
- 16.1.6. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer tenzij in het buitenland indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft en indien u door dit voorval werd verrast.
- 16.1.7. Allianz Global Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksoptand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
- 16.1.8. Elke schade ten gevolge van hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen of slijpingen die met uw akkoord en onder uw controle worden uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de schade ten gevolge van de door hem uitgevoerde prestaties.
- 16.1.9. Fallissement en financieel onvermogen.
- 16.1.10. Opzettelijke of vrijwillige handelingen behalve zelfmoordpoging en zelfmoord.
- 16.1.11. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.
- 16.2. Voor de waarborg "Assistance van het verzekerde voertuig en aan de verzekerde inzittenden":
- 16.2.1. Zijn van de waarborgen uitgesloten:
- 16.2.1.1. Volgende types voertuigen:
- huurvoertuigen, behalve leasingsvoertuigen en voertuigen gehuurd voor een periode van minstens 6 maand;
  - voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder

- inbegrepen;
- voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
- voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proeffrittenplaten;
- residentiële caravans;
- aanhangwagens waarvan de afmetingen lading inbegrepen- 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overtreffen.

16.2.1.2. Alle diensten waartoe Allianz Global Assistance zich door dit contract verbindt in geval van een immobilisatie naar aanleiding van het niet-naleven van een plaatselijke reglementering zoals de geldigheidsvoorwaarden voor uw rijbewijs, inbreuken op het verkeersreglement, enz...

16.2.1.3. Technische stoomis tijdens uw verplaatsing die op het moment van het vertrek vanuit uw woonplaats bekend was. De slechte staat van het voertuig. Een gebrekkig onderhoud van het voertuig. Herhaalde pech of verering van de pech ten gevolge van het niet herstellen van het voertuig. Het systematisch terugroepen van een serie voertuigen.

16.2.1.4. De kosten van onderdelen en wisselstukken en de herstellingskosten. Gewone onderhoudskosten, onderhoudswerken en bestekkosten.

16.2.1.5. Douane-, transit-, tolkosten, taksen, boetes, brandstofkosten en restaurantkosten.

16.2.1.6. Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen of accessoires, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of reparatiering. Alleen de pechverhelper, de hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.

16.2.1.7. Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur De onbeschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertraging te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.

#### 16.2.2. Beperkingen:

##### 16.2.2.1. Pilot error

De diensten waartoe Allianz Global Assistance zich verbindt door dit contract worden beperkt tot de organisatie en betaling van één wegtakeling naar een dichtbij gelegen garage indien de immobilisatie van uw voertuig het gevolg is van een pilot error.

16.2.2.2. Sleping opgelegd door een officiële instantie  
De betaling door Allianz Global Assistance is in elk geval beperkt tot 250 EUR per voertuig indien de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig werd opgelegd door een officiële instantie.

16.2.2.3. De reparatiering van uw voertuig  
Indien Allianz Global Assistance uw voertuig repatriëert zijn de kosten die Allianz Global Assistance ten laste neemt naar aanleiding van deze reparatiering beperkt tot de waarde van uw voertuig volgens Eurotax op het moment van uw oproep. Indien deze kosten meer bedragen kan Allianz Global Assistance uw voertuig repatriëren mits de betaling aan Allianz Global Assistance van het verschil.

16.2.2.4. Verzekering van wisselstukken  
De kosten die Allianz Global Assistance ten laste neemt naar aanleiding van deze verzekering zijn beperkt tot de waarde van uw voertuig met als maximum de waarde volgens Eurotax van uw voertuig op het moment van uw oproep.

16.2.2.5. De achterlating van het wrak  
De kosten die Allianz Global Assistance ten laste neemt naar aanleiding van de achterlating van het wrak zijn beperkt tot 65 EUR voor de bewakingskosten en tot 620 EUR voor de administratie- en transportkosten.

16.2.2.6. Stallingskosten  
De vergoeding die Allianz Global Assistance ten laste neemt voor de stallingskosten voor uw voertuig is beperkt tot 65 EUR.

16.2.2.7. De reparatiering van uw voertuig door een vervangingschauffeur van Allianz Global Assistance  
Allianz Global Assistance is niet gehouden deze verbintenis na te leven indien uw voertuig niet rijklaar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de de doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.

16.2.2.8. Het aantal bijkomende voertuigen  
Het aantal bijkomende voertuigen is beperkt tot 3 voertuigen per polis. Dit betekent dat er maximum 5 voertuigen gedekt worden per polis.

#### 16.3. Voor de waarborgen "Assistance Personen" en "Home Assistance":

##### 16.3.1. Kuren, heliotherapie, diëtbehandelingen, preventie geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.

16.3.2. Esthetische ingrepen of behandelingen tenzij deze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval.

16.3.3. Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid (België: R.I.Z.I.V.).

16.3.4. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.

16.3.5. De reparatiering van uw voertuig door een vervangingschauffeur van Allianz Global Assistance indien uw voertuig niet rijklaar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de de doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.

16.4. Voor de waarborg "Reisgoed"

16.4.1. De niet-verzekerde voorwerpen

Volgende zaken zijn nooit verzekerd:

#### 16.4.1.1. Waardevolle voorwerpen, tenzij:

- in geval van diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon terwijl de waardevolle voorwerpen zich onder uw toezicht bevinden of door u worden gedragen;
- in geval van diefstal met gekenmerkte inbraak uit uw hotelkamer of vakantiewoning.

16.4.1.2. Munten, bankbiljetten, cheques, andere waardepapieren, reisbiljetten, foto's, postzegels, alle documenten of bewijzen en sleutels.

16.4.1.3. Schoonheidsproducten.

16.4.1.4. De voorwerpen die door artikel DEEL I, 1.11. niet als reisgoed worden beschouwd, alsmede hun onderdelen en toebehoren. De hierin of hierop zonder toezicht achtergelaten voorwerpen zijn eveneens uitgesloten.

16.4.1.5. Materiaal voor beroepsdoeleinden gebruikt.

16.4.1.6. Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen.

16.4.1.7. Prothesen, krukken en medische apparaten.

16.4.1.8. Brillen, zonnebrillen, brilglazen, contactlenzen, behalve als die vernietigd of beschadigd zijn ten gevolge van een ongeval met lichamelijk letsel.

16.4.1.9. Fietsen, tenten, zeilplanken, materiaal voor diepzeeduiken, en rolstoelen, behalve tijdens de bewaarming tijdens een openbaar transport of in geval van diefstal met gekenmerkte inbraak.

#### 16.4.2. Uitsluitingen

Zijn, naast de uitsluitingen die volgen uit de voorgaande bepalingen, ook van de waarborg uitgesloten:

16.4.2.1. Voorafbestaande gebreken van het reisgoed.

16.4.2.2. Het weglopen van vloeistoffen, vette materialen, kleurstoffen of bijtende producten die bij het reisgoed horen.

16.4.2.3. Beschadiging van breekbaar reisgoed zoals aardewerk, voorwerpen in glas, porselein en marmer.

16.4.2.4. Beschadiging van de buiten een gebouw en zonder toezicht achtergelaten voorwerpen.

16.4.2.5. Het verlies, het vergeten of het zoekraken van reisgoed, tenzij in geval van de artikelen DEEL III, I., 2.3., 2.4. en 2.5.

16.4.2.6. Krassen en schrammen toegebracht op reiskoffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport.

#### 16.5. Voor de waarborg "Kapitaal Reisoonevallen":

Zijn van de waarborg uitgesloten:

16.5.1. Personen ouder dan 75 jaar.

16.5.2. Het beoefenen van de volgende sporten als amateur en op om het even welk niveau: sporten met een motorvoertuig, vliegsporten, solo-zielen, alpinisme, gletsjertochten zonder gids, skispringen, skizeilen, speedskiën, ijshockey, bobslee, skeleton, gevechtssporten, speleologie.

16.5.3. Infecties, vergiftiging of milieuvervuiling.

16.5.4. Zonneslag, bevriezing of bloedaandrang, behalve indien dit feit het gevolg is van een verzekerd ongeval.

16.5.5. Gebruik van tweewielige gemotoriseerde landvoertuigen met een cilinderinhoud van meer dan 49cc.

16.5.6. Abdominale en laagabdominale hernia.

16.5.7. Oorlog, invasie, buitenlandse vijandelijkheden, gijzeling, militaire acties, burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, militaire of wederrechtelijke macht, krijgswet, militaire oefenperiodes, mobilisaties, wederoproeping, brandweeroefeningen.

#### 16.6. Voor de waarborg "Compensatiereis":

Zijn van de waarborg uitgesloten:

16.6.1. De reparatiering in geval van immobilisatie van een voertuig indien dit voertuig in minder dan 5 dagen herstelbaar is.

16.6.2. De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap.

16.6.3. Annuleringsredenen die geen beletsel vormen om de geboekte reis te ondernemen of om het geboekte evenement bij te wonen.

16.6.4. Annuleringsredenen die niet materieel aantoonbaar zijn.

## DEEL II ASSISTANCE

### I. Assistance aan het verzekerde voertuig en aan de verzekerde inzittenden

#### 1. In geval van de immobilisatie van een voertuig door pech, ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval:

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt het volgende.

1.1. Een voorval in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.

1.1.1. Ten aanzien van uw voertuig

1.1.1.1. Pechverhelping ter plaatse  
Het sturen van een pechverhelper ter plaatse die uw voertuig rijklaar probeert te maken.

1.1.1.2. Een immobilisatie van minder dan 4 uur  
Als de ter plaatse gestuurde pechverhelper uw voertuig niet rijklaar kan maken, de sleping van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk of naar een andere dichtstbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

1.1.1.3. Een immobilisatie van meer dan 4 uur  
Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, de sleping van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning.

1.1.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden, ook in geval van de immobilisatie van een voertuig van derden

Indien de immobiliteitsduur van het voertuig meer dan vier uur bedraagt kan u kiezen tussen: ofwel de betaling tot 70 EUR per verzekerde inzittende – tot 140 EUR indien u alleen reist – voor de extra noodzakelijke kosten ten gevolge van uw immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer;

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

ofwel, indien de immobiliteitsduur van het voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

1.2. Een voorval in het buitenland, buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.

1.2.1. Ten aanzien van uw voertuig

1.2.1.1. Pechverhelping ter plaatse  
Het sturen van een pechverhelper ter plaatse die uw voertuig rijklaar probeert te maken.

1.2.1.2. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen  
Als de ter plaatse gestuurde pechverhelper uw voertuig niet rijklaar kan maken, de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk, of naar een andere dichtbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

1.2.1.3. Een immobilisatie langer dan 5 dagen  
Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt, de reparatiering van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning en de stallingskosten voor uw voertuig.

1.2.1.4. Verzekering van wisselstukken  
Indien bepaalde wisselstukken niet ter plaatse verkrijgbaar zijn en indien deze stukken onontbeerlijk zijn voor de goede werking van uw voertuig en voor de veiligheid van de passagiers, dan organiseert en betaalt Allianz Global Assistance hun verzending voor zover deze stukken wel in België verkrijgbaar zijn. Allianz Global Assistance schiet de kostprijs van deze stukken voor, echter na het storten of waarborgen van de tegenwaarde ervan in België indien deze som hoger is dan 500 EUR.

De prijs van de wisselstukken en de douane- en transitkosten die door Allianz Global Assistance werden voorgeschoten dient u binnen de 30 dagen volgend op de verzending aan Allianz Global Assistance terug te betalen.

1.2.1.5. Achterlating van uw wrak  
Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt en indien u uw wrak ter plaatse dient achter te laten, het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.

1.2.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden, ook in geval van de immobilisatie van een voertuig van derden

1.2.2.1. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen  
Indien de immobiliteitsduur van het voertuig meer dan 24 uur bedraagt kan u kiezen tussen: ofwel de betaling tot 140 EUR per verzekerde inzittende – tot 280 EUR indien u alleen reist – voor de extra noodzakelijke kosten ten gevolge van uw immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer;

1.2.2.2. Een immobilisatie langer dan 5 dagen  
Indien de immobiliteitsduur van het voertuig meer dan 5 dagen bedraagt en het voertuig wordt achtergelaten of ter plaatse hersteld of gerepatriëerd door Allianz Global Assistance heeft u recht op:

ofwel de reparatiering van de verzekerde inzittenden; ofwel de betaling van de extra hotelkosten ten gevolge van uw immobilisatie tot 70 EUR per dag en per verzekerde inzittende – tot 140 EUR indien u alleen reist; de vergoeding van de extra hotelkosten mag in geen geval het bedrag overstijgen dat Allianz Global Assistance ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de reparatiering van de verzekerde inzittenden; EN

ofwel een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden;

ofwel het verderzetten van uw reis.

#### 1.2.3. Vervangingschauffeur

Indien Allianz Global Assistance de verzekerde inzittenden repatriëert en er niemand meer aanwezig is die het herstelde voertuig kan besturen, het vervoer van de door u of de door Allianz Global Assistance aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

- uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.
- 2.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden, ook in geval van de diefstal van een voertuig van derden
- 2.2.1. **Ter plaatse**  
Het vervoer van de verzekerde inzittenden van de plaats van hun immobilisatie naar een dichtbijgelegen hotel. De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van hun immobilisatie gedurende maximum 1 nacht.
- 2.2.2. **Uw repatriëring en een vervangwagen**  
Indien de wagen niet wordt teruggevonden binnen de 24 uur:  
De repatriëring van de verzekerde inzittenden;  
EN  
ofwel een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, 1., 3. van deze Algemene Voorwaarden;  
ofwel het verderzetten van uw reis.

### 3. De vervangwagen

- 3.1. **Algemeen**  
Allianz Global Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar maximum verhuurcategorie D, voor lokaal gebruik indien:  
• een artikel van deze Algemene Voorwaarden dit voorziet EN  
• de immobiliteitsduur van uw voertuig meer bedraagt dan de termijnen bepaald in artikel DEEL II, 1., 3.2. van deze Algemene Voorwaarden
- 3.2. **Vereiste immobiliteitsduur**  
Allianz Global Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 4 uur bedraagt.
- 3.3. **In geval van diefstal**  
Indien de verzekeringsnemer niet over zijn voertuig kan beschikken voor een periode langer dan 4 uur ten gevolge van de diefstal van zijn voertuig organiseert en betaalt Allianz Global Assistance een vervangwagen voor een termijn van in totaal dertig dagen.
- 3.5. **De betaling van de vervangwagen**  
De vervangwagen waarvan sprake in deze Algemene Voorwaarden betreft een huurwagen van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar maximum verhuurcategorie D.  
Allianz Global Assistance betaalt, indien dit noodzakelijk volgt uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, de normale huurprijs, de kosten voor de wettelijk verplichte verzekeringen, uw transport naar de vervangwagen en de ophaling van de vervangwagen na afloop van de huur. Allianz Global Assistance schiet tevens de kosten van de waarborg voor.  
U bent de huurder van het voertuig en moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden.  
De kosten voor bijkomende verzekeringen, verzekeringsvrijstellingen of prijsupplementen om welke reden dan ook blijven te uwen laste.  
Allianz Global Assistance betaalt in geen geval de opgelopen boetes of kosten voor brandstof, reiniging of wegtoel.
- 3.6. **De staat van de vervangwagen**  
De vervangwagen moet in dezelfde staat teruggeven worden als deze waarin de wagen bij ontvangst verkeerde.  
U dient, zowel bij de ontvangst als bij de teruggave van de vervangwagen, steeds een gedetailleerd verslag op te laten maken i.v.m. de staat van de vervangwagen om latere betwistingen uit te sluiten.  
Allianz Global Assistance is niet verantwoordelijk voor de eventuele schoonmaakkosten voor de reiniging van het interieur en/of exterieur van de vervangwagen.
4. **Hulpverlening voor uw caravan of aanhangwagen**  
Indien uw caravan of aanhangwagen door uw verzekerd voertuig getrokken wordt gedurende een verplaatsing:
- 4.1. **In geval van immobilisatie van uw caravan of aanhangwagen**  
In geval van immobilisatie van uw caravan of aanhangwagen ten gevolge van pech, ongeval, poging tot diefstal, brand of vandalisme betaalt en organiseert Allianz Global Assistance dezelfde hulpverlening, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, als voor uw voertuig met uitsluiting van de prestaties ten aanzien van de verzekerde inzittenden.  
Indien u terugkeert naar uw woonplaats en uw caravan of aanhangwagen ter plaatse werd hersteld of rijklaar teruggevonden betaalt Allianz Global Assistance enkel uw brandstofkosten tot 75 EUR om uw caravan of aanhangwagen terug te brengen naar uw woonplaats.
- 4.2. **Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de sleep-, transport- of repatriëringkosten in geval van:**  
• de betaling en organisatie door Allianz Global Assistance van de repatriëring van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;  
• de betaling en organisatie van het achterlaten van het wrak van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;  
• de diefstal van uw trekkend voertuig.

5. **Hulpverlening voor uw plezierboot**  
Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de repatriëring van uw plezierboot in geval van de onder artikel DEEL II, 1., 4. vermelde omstandigheden en indien:  
• ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen niet beschadigd of hersteld is en voor het vervoer geschikt is;  
• ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen gestolen is of niet herstelbaar is en u ter plaatse een vervangings-aanhangwagen ter beschikking stelt van Allianz Global Assistance.

## II. Assistance Personen

### 1. Vervoer, terugkeer of repatriëring

- 1.1. **Van de zieke of gekwetste patiënt**  
Indien uw gezondheidstoestand tijdens uw verplaatsing, ten gevolge van uw ziekte of uw ongeval, een transport of repatriëring vergt organiseert en betaalt Allianz Global Assistance uw vervoer van de plaats waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.  
Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulance-vliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.  
De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist. De beslissing tot en wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Allianz Global Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse en indien nodig met de behandelende geneesheer in België, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.
- 1.2. **Van een begeleider**  
De organisatie en betaling van het vervoer van één verzekerde persoon om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis indien u vervoerd of gerepatriëerd wordt door Allianz Global Assistance zoals bepaald in artikel DEEL II, 1., 1.1.
- 1.3. **Van de andere verzekerde personen**
- 1.3.1. **Ziekenhuisbezoek**  
Allianz Global Assistance betaalt en organiseert het plaatselijk vervoer, in het buitenland, van de andere verzekerde personen om u in het ziekenhuis te komen bezoeken tot 65 EUR.
- 1.3.2. **Repatriëring**  
Indien Allianz Global Assistance een verzekerde persoon medisch repatriëert organiseert en betaalt Allianz Global Assistance tevens de repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Indien ze het verkiezen, vergoedt Allianz Global Assistance de extra kosten nodig om de reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Allianz Global Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.
- 1.3.3. **De verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar**  
Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en geen enkele reisgezel de zorgen kan overnemen organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer heen en terug van een door de familie aan-geduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats in België om hulp te bieden aan de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar tijdens hun repatriëring.  
Allianz Global Assistance vergoedt maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon.  
Allianz Global Assistance organiseert en betaalt tenslotte de repatriëring van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.
2. **Medische kosten**  
Indien u medische kosten betaalt ten gevolge van een ziekte of een ongeval, u overkomen in het buitenland, betaalt Allianz Global Assistance hetgeen volgt in dit artikel, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt.  
De totale som van deze betalingen worden beperkt tot een maximum van: onbeperkt.
- 2.1. **De buitenlandse medische kosten.** In geval van hospitalisatie kan Allianz Global Assistance de medische kosten voorschieten.
- 2.2. **Het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal** voor het ontvangen van de eerste zorgen tot 1.000 EUR.
- 2.3. **Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen** indien voorgeschreven door een geneesheer.
- 2.4. **Nabehandelingskosten in België na een ongeval in het buitenland:**  
In geval van een ongeval, u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: de medische nabehandelingskosten in België tot 1 jaar na uw ongeval en tot 6.250 EUR/verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt.  
Deze waarborg is uitgesloten na een ongeval tijdens een deelname aan een sport of competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, ...) en de trainingen.
3. **Vervangingschauffeur**  
Indien, doordat Allianz Global Assistance is tussengekomen naar aanleiding van een ziekte, ongeval of overlijden, het verzekerde voertuig niet meer kan bestuurd

worden door de bestuurder of een andere passagier organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer van een door u of door Allianz Global Assistance aangestelde persoon om het voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België samen met de verzekerde inzittenden, aanhangwagen of caravan en de bagage die niet door de gerepatriëerde personen kon worden meegenomen en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

### 4. Verblijfskosten

- Bij de toepassing van dit artikel DEEL II, 1., 4. verbindt Allianz Global Assistance zich ofwel tot hetgeen volgt onder 4.1. ofwel tot hetgeen volgt onder 4.2.
- 4.1. **Verblijfsverlenging**  
Indien u uw verblijf op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval op medisch voorschrift moet verlengen:  
• betaalt Allianz Global Assistance maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal;  
• organiseert en betaalt Allianz Global Assistance de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.
- 4.2. **Verbetering van uw verblijfsaccommodatie**  
Indien u uw verblijfsaccommodatie op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval op medisch voorschrift moet verbeteren betaalt Allianz Global Assistance de bijkomende kosten voor een periode van maximaal 7 nachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal.
5. **Ziekenhuisbezoek**  
Indien u op reis, ten gevolge van uw ziekte of uw ongeval, gehospitaliseerd dient te worden garandeert Allianz Global Assistance het volgende.
- 5.1. **Kinderen onder de 18 jaar**  
Indien u jonger bent dan 18 jaar en u zonder ouders op reis bent:  
• organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;  
• betaalt Allianz Global Assistance maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.
- 5.2. **Niet vergezeldte volwassenen**  
Indien u meer dan 5 dagen in het ziekenhuis dient te verblijven en u bent alleen op reis:  
• organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats in België, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;  
• betaalt Allianz Global Assistance maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.
- 5.3. **Toezicht op verzekerde kinderen onder de 18 jaar**  
Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en indien geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen is de dekking van artikel DEEL II, 1., 1.3.3. van toepassing.
6. **De voortijdige terugkeer naar uw woonplaats vanuit het buitenland**
- 6.1. **Wegens overlijden of hospitalisatie in geval van ernstig en onmiddellijk levensgevaar van:**  
• uw samenwonende echtgenoot(e) in feite of in rechte;  
• elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;  
• elke bloed- of aanverwant tot de tweede graad (kinderen, kleinkinderen, (schoon)ouders, grootouders, (schoon)broers en (schoon)zussen);  
• een van uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen;  
• de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.  
Naar aanleiding van deze gebeurtenissen organiseert en betaalt Allianz Global Assistance, opdat de begrafenis bijgewoond zou kunnen worden of een ziekenhuisbezoek zou kunnen afgelegd worden:  
ofwel de repatriëring van de verzekerde personen;  
ofwel het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.
- 6.2. **Wegens hospitalisatie van uw niet-meereizend verzekerde kind jonger dan 18 jaar** wegens ziekte of ongeval, tijdens uw verplaatsing in het buitenland.  
Naar aanleiding van deze gebeurtenis organiseert en betaalt Allianz Global Assistance uw repatriëring indien de behandelende geneesheer voorziet dat het kind langer dan 48 uren gehospitaliseerd moet blijven en indien uw voortijdige terugkeer gerechtvaardigd is door de ernst van de gezondheidstoestand van het kind.  
Indien de toestand van het kind uw voortijdige terugkeer niet rechtvaardigt of indien u niet onmiddellijk kan terugreizen zal de medische dienst van Allianz Global Assistance, na contact met de behandelende geneesheer, u op de hoogte houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van uw kind.
7. **Overlijden van een verzekerde persoon**
- 7.1. **In het buitenland, buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens**  
Allianz Global Assistance betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.  
Allianz Global Assistance betaalt verder de post mortem behandeling, lijklijst inbegrepen, tot 1.500 EUR per verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door Allianz Global Assistance.  
Allianz Global Assistance betaalt verder de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500

### III. Home Assistance

- EUR per verzekerde persoon, indien de erfgenamen dit verkiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijkist, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst en de repatriëring van de urne.
- Allianz Global Assistance organiseert en betaalt tenslotte de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.
- 7.2. Tijdens een verplaatsing in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens. Allianz Global Assistance betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Allianz Global Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijkist, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.
8. **Opsporings- en reddingskosten en skipas**
- 8.1. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland: Allianz Global Assistance betaalt de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst naar aanleiding van uw ongeval of verdwijning. De betaling is beperkt tot 15.000 EUR per verzekerde persoon.
- 8.2. Uw skipas: Allianz Global Assistance betaalt uw skipas terug naar rato van de niet-opgebruikte dagen, tot 125 EUR, in geval van een breuk, uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur ten gevolge van uw ziekte of ongeval.
9. **Verzending van geneesmiddelen en medische apparatuur**
- Indien u uw geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen in het buitenland verloor, of deze zaken in het buitenland gestolen werden organiseert Allianz Global Assistance hun vervanging en betaalt Allianz Global Assistance hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer. De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Belgische Sociale Zekerheid. Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Allianz Global Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving.
- De aankooprijks van deze zaken dient u aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling van de aankooprijks door Allianz Global Assistance.
10. **Verlies of diefstal van uw reisgoed of documenten**
- 10.1. Reisgoed
- Indien u uw reisgoed in het buitenland verloor of indien uw reisgoed in het buitenland gestolen werd organiseert Allianz Global Assistance de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij Allianz Global Assistance.
- 10.2. Vervoerbiljetten
- Indien u uw vervoerbiljetten in het buitenland verloor of indien zij in het buitenland gestolen werden organiseert Allianz Global Assistance uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Allianz Global Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de vervoerbiljetten.
- 10.3. Identiteitspapieren
- Indien u uw identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland verloor of indien deze documenten in het buitenland werden gestolen betaalt Allianz Global Assistance de administratieve kosten tot 125 EUR voor hun vervanging terug, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervuld in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat, enz...
11. **Psychologische bijstand**
- Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de psychologische bijstand die vereist zou zijn naar aanleiding van een psychologisch trauma opgelopen tijdens een verzekerde gebeurtenis indien deze bijstand voorgeschreven werd door een geneesheer.
- Deze bijstand wordt in elk geval beperkt tot vijf sessies bij een erkend psycholoog of een erkend psychotherapeut in België. Indien u zich in het buitenland bevindt op het ogenblik dat de nood aan psychologische bijstand zich voordoet en deze onmiddellijk vereist is gebeurt deze telefonisch. Het psychisch trauma moet zijn oorzaak vinden in een gebeurtenis die een bijzonder ernstige indruk kan maken op een normaal en psychisch gezond persoon.
12. **Sportactiviteiten en huur van sportmateriaal**
- De terugbetaling van de geboekte sportactiviteiten en van de huur van sportmateriaal naar rato van de niet-opgebruikte dagen tot 50 EUR per dag en tot 250 EUR per gezin, in geval van uw repatriëring of hospitalisatie van meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval.
13. **Forfaitaire compensatie**
- Allianz Global Assistance voorziet een forfaitaire vergoeding indien u in het buitenland gehospitaliseerd dient te worden ten gevolge van uw ziekte of ongeval. Zolang u in het hospitaal dient te blijven betaalt Allianz Global Assistance u een forfaitaire vergoeding van 50 EUR per persoon per dag en dit vanaf de 2de dag hospitalisatie. Deze vergoeding is beperkt tot 1.000 EUR per gehospitaliseerde persoon.

1. **Inlichtingendienst**
- Allianz Global Assistance deelt u het adres en telefoonnummer mee van de volgende medische diensten in België:
- ziekenhuizen en klinieken;
  - ziekenwagendiensten in uw omgeving;
  - instellingen voor thuisverzorging;
  - verhuurders van medisch materiaal;
  - kuuroorden;
  - revalidatiecentra;
  - apothekers en geneesheren van wacht;
  - bejaardentehuizen in uw omgeving.
- Allianz Global Assistance kan u helpen uw reis voor te bereiden door het geven van informatie over:
- de hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen;
  - de verplichte en aanbevolen inenting;
  - de administratieve formaliteiten voor reizigers, voertuigen en huisdieren;
  - de adressen van buitenlandse consulates en toerismebureaus in België, en van Belgische consulates in het buitenland.
- Deze inlichtingendienst is operationeel van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur. Deze inlichtingen worden enkel telefonisch aangevraagd en verstrekt.
2. **Medische hulpverlening**
- Medische hulpverlening in geval van uw dringende ziekenhuisopname ten gevolge van een onverwachte ziekte of ongeval, u overkomen op uw woonplaats en na ontvangst van de dringende eerste medische hulp. De ziekenhuisopname moet door een geneesheer zijn voorgeschreven.
- 2.1. De organisatie van uw ziekenhuisopname, dit is de reservatie van een bed.
- 2.2. De organisatie en betaling van het vervoer per ziekenwagen naar een dichtbijgelegen ziekenhuis of een ziekenhuis dat beter aangepast is aan uw medische toestand.
- 2.3. De organisatie en betaling van uw vervoer naar een ziekenhuis in België dat beter aangepast is aan uw medische toestand, op advies van en in overleg met de behandelende geneesheer.
- 2.4. De organisatie en betaling van uw vervoer voor terugkeer naar uw woonplaats, indien u verblijft in het ziekenhuis meer dan drie overnachtingen omvatte en indien u niet in staat bent u te verplaatsen.
- 2.5. De vergoeding van een oppas voor uw hond of uw kat, op voorwaarde dat ze de verplichte inenting hebben gekregen, tot 65 EUR.
- 2.6. De vergoeding van een gezinshulp: indien uw ziekenhuisopname in België langer dan 3 overnachtingen duurt, zorgt Allianz Global Assistance gedurende de opname of gedurende de week na de opname voor: ofwel de heenreis naar en terugreis van uw woonplaats van een in België verblijvende persoon van uw keuze; ofwel de eerste kosten voor een huishoudster van uw keuze in uw woning, tot 125 EUR.
- 2.7. Ten aanzien van uw verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar, in geval van een ongeval:
- de vergoeding van de kosten van een gezinshulp tot 125 EUR indien uw ziekenhuisopname langer dan 3 nachten duurt.
  - de vergoeding van de kosten van een kinderoppas tot 125 EUR indien uw ziekenhuisopname langer dan 48 uren duurt.
- 2.8. Ten aanzien van uw kleinkinderen jonger dan 15 jaar, die in uw woning of op uw vakantieadres in België verblijven: de organisatie en betaling van de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide in België verblijvende persoon of van een hostess om uw kleinkinderen naar hun woonplaats in België terug te brengen. Als hun ouders afwezig zijn, worden ze aan een door u aangeduid onthaalgezin toevertrouwd.
3. **Stoffelijke schade aan uw woning**
- Indien er zware stoffelijke schade aan uw woonplaats ontstaat en indien deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en u aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is garandeert Allianz Global Assistance het volgende.
- 3.1. Ten aanzien van de verzekerde personen
- De reservatie en betaling van 1 hotelnacht voor de verzekerde personen.
- De organisatie en betaling van het vervoer per taxi van de verzekerde personen naar een hotel dat dicht bij uw woning gelegen is indien zij zich niet met eigen middelen kunnen verplaatsen. De vergoeding van de kosten voor de oppas van uw minderjarige kinderen tot 125 EUR.
- 3.2. Ten aanzien van uw goederen
- De organisatie en betaling van de bewaking van uw woning door een gespecialiseerde firma gedurende maximaal 48 uur indien de in uw woning achtergebleven voorwerpen beschermd moeten worden tegen diefstal. De betaling van de huurkosten van een bedrijfsvoertuig tot 250 EUR, waarmee u de in uw woning achtergebleven voorwerpen verhuist.
- De betaling van de verhuur van de in uw woning gebleven meubels naar uw nieuwe verblijfplaats in België indien uw woning nog onbewoonbaar is na 30 dagen tot 250 EUR. Deze verhuur moet gebeuren binnen de 60 dagen na het schadegeval.
- 3.3. Uw terugkeer vanuit het buitenland
- In geval van zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfsplaats of beroepslokalen terwijl u op reis bent in het buitenland, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en u aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug.
- De terugreis moet plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en voor het einde van de voorziene reisduur.

4. **Slotenmaker**
- Indien u de sleutels van uw woning verliest, deze gestolen werden of de sloten beschadigd zijn ten gevolge van een inbraakpoging zodat u niet meer in uw woning kan betaalt Allianz Global Assistance de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker tot 100 EUR en tot 1 keer per verzekeringsjaar. U dient uw hoedanigheid van bewoner van de woning te bewijzen.

### IV. Bijkomende diensten

1. **Transfer van geld**
- In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening terwijl u in het buitenland bent kan Allianz Global Assistance u geld ter beschikking stellen tot 2.500 EUR, op voorwaarde dat het equivalent vooraf aan Allianz Global Assistance is betaald.
2. **Achtergelaten reisgoed in het buitenland**
- In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transport en indien geen enkele reisgezel die goederen kan terugbrengen organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer van uw reisgoed en fiets tot 200 EUR in totaal, tenzij u uw achtergelaten voertuig zelf zou ophalen of Allianz Global Assistance uw wagen repatriëert.
3. **Uw huisdieren**
- 3.1. Repatriëring
- In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of verzekerd transport en indien geen enkele reisgezel de dieren kan terugbrengen organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer van uw hond of kat die u vergezelt, op voorwaarde dat het dier de verplichte inenting gekregen heeft, tot 200 EUR in totaal. De voor het vervoer noodzakelijke quarantainen- of dierenartskosten blijven te uwen laste.
- 3.2. Dierenartskosten
- Indien uw hond of kat, die u vergezelt in het buitenland, werd getroffen door een ziekte of ongeval betaalt Allianz Global Assistance de kosten van een dierenarts terug tot 65 EUR op voorwaarde dat uw kat of hond de verplichte inenting gekregen heeft.
4. **Telecommunicatiekosten in het buitenland**
- In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening betaalt Allianz Global Assistance u de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om u tussenpersoon of Allianz Global Assistance te bereiken terug tot 125 EUR.
5. **Juridische bijstand in het buitenland**
- Allianz Global Assistance verbindt zich tot het volgende:
- 5.1. De betaling van de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 EUR/polis ter vrijwaring van uw belangen ingevolge materiële schade aan uw verzekerd voertuig door een verkeersongeval met uw verzekerd voertuig in het buitenland.
- 5.2. U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een verkeersongeval met uw verzekerd voertuig:
- 5.2.1. De betaling tot 1.250 EUR van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.
- 5.2.2. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom tot 12.500 EUR, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. U dient deze som aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling door Allianz Global Assistance. Indien de plaatselijke overheid voor het einde van deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft dient u deze onmiddellijk aan Allianz Global Assistance terug te betalen.
6. **Het doorgeven van een dringende boodschap**
- Indien u in geval van een ziekte of ongeval vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in België doet Allianz Global Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.
7. **Taalproblemen in het buitenland**
- Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in het kader van een door dit contract verzekerde hulpverlening staat Allianz Global Assistance u bij in de mate van zijn mogelijkheden. Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk neemt Allianz Global Assistance de kosten hiervoor ten laste tot 125 EUR.
8. **Niet gewaarborgde hulpverlening**
- Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract kan Allianz Global Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Allianz Global Assistance betaald worden.

### V. BIKE ASSISTANCE

Allianz Global Assistance voorziet bijstand, waarbij de verzekerde fiets en de berijder getransporteerd worden naar de dichtstbijzijnde hersteller, uw woonplaats of tijdelijke verblijfplaats indien de fiets gemobiliseerd is tijdens een verplaatsing door een panne, een ongeval of diefstal.

De prestaties van Allianz Global Assistance zijn beperkt tot maximaal twee interventies per verzekeringsjaar per contract en tot 100 kilometer per transport.

Bijstand kan alleen geboden worden op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de hulpverleners, dit ter

beoordeling van Allianz Global Assistance, en met een vrijstelling van 2 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats.

## DEEL III REISVERZEKERING

### I. Reisgoed

1. **Het verzekerde bedrag**  
Het verzekerde bedrag bedraagt 2.500 EUR per verzekerde persoon.
2. **De waarborg**  
Uw reisgoed is verzekerd, onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, tegen:
  - 2.1. Diefstal zoals hieronder beschreven in punt 3.
  - 2.2. Gedeeltelijke of totale beschadiging.
  - 2.3. Diefstal of verlies tijdens bewaarneming door het openbaar vervoer of een bagage consignatiedienst.
  - 2.4. Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van vakantiebestemming, bij bewaarneming door het openbaar vervoer – noodzakelijke aankopen.
  - 2.5. Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur bij bewaarneming door het openbaar vervoer – ophaling.
3. **Diefstal**  
Uw reisgoed is verzekerd tegen diefstal:
  - 3.1. Als het reisgoed zich in een door u gebruikte wagen bevindt die met de sleutel werd afgesloten, waarvan de ruiten en het dak volledig dicht zijn en waarbij het reisgoed volledig uit het zicht is in de afgesloten, van een hoedenplank voorziene, kofferruimte; tegen diefstal door gekenmerkte inbraak tussen 7 en 22 uur.
  - 3.2. Als het reisgoed zich in uw hotelkamer of vakantie woning bevindt; tegen diefstal met gekenmerkte inbraak.
  - 3.3. Als het reisgoed zich onder uw toezicht bevindt of door u wordt gedragen; tegen diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon.
4. **Berekening van de schadevergoeding**
  - 4.1. De schade wordt in eerste risico vergoed en alle vergoedingen worden aan u uitbetaald.
  - 4.2. De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen, rekening houdend met de minderwaarde ten gevolge van ouderdom of slijtage.
  - 4.3. Bij gedeeltelijke beschadiging wordt alleen de herstelling van het voorwerp vergoed, met uitsluiting van expertisen- en vervoerskosten.
  - 4.4. De schadevergoeding kan niet hoger liggen dan de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van het verzekerde voorwerp. Allianz Global Assistance betaalt enkel de werkelijk geleden schade. Er wordt geen rekening gehouden met onrechtstreeks geleden schade.
  - 4.5. Indien het reisgoed na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden dient u Allianz Global Assistance de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
  - 4.6. De schadevergoeding is in ieder geval beperkt tot het verzekerde bedrag.
    - 4.6.1. De schadevergoeding is verder beperkt tot:
      - 50% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, voor:
        - elk voorwerp afzonderlijk;
        - alle waardevolle voorwerpen samen (zie ook artikel DEEL I, 16.4.1.1.);
        - alle sportmateriaal en sportuitrusting samen;
        - alle schade te wijten aan het breken van reisgoed;
        - alle schade te wijten aan diefstal van of uit een huurwagen;
      - 4.6.2. De administratieve kosten tot 125 EUR/verzekerde persoon voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bank-, krediet- en magnetische kaarten samen;
      - 4.6.3. De strikt noodzakelijke aankopen tot 625 EUR per verzekerde persoon in geval van vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van vakantiebestemming bij bewaarneming door het openbaar vervoer.  
Indien dit reisgoed nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering worden gebracht van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.
      - 4.6.4. De ophaling van uw bagage tot 100 EUR taxikosten in geval van vertraging van de aflevering met minstens 12 uur bij bewaarneming door het openbaar vervoer.

### II. Kapitaal Reisongevallen

1. **Het verzekerde bedrag**  
Het verzekerde bedrag bedraagt 12.500 EUR per verzekerde persoon.
2. **De waarborg**
  - 2.1. In geval van overlijden van een verzekerde persoon ten gevolge van een ongeval in het buitenland, en binnen een termijn van één jaar na het ongeval, wordt het verzekerde bedrag betaald aan de wettelijke erfgenamen, na aftrek

van de schadevergoeding die eventueel reeds zou uitgekeerd zijn voor blijvende invaliditeit ten gevolge van het ongeval.

Voor de kinderen jonger dan 15 jaar wordt de betaling van het verzekerde bedrag vervangen door de betaling van de begrafeniskosten tot 1.875 EUR/verzekerde persoon.

- 2.2. In geval van blijvende invaliditeit ten gevolge van uw letsels door een ongeval in het buitenland wordt het verzekerde bedrag u evenredig met de graad van uw blijvende fysiologische invaliditeit uitbetaald. Deze graad wordt bepaald vanaf de dag van de consolidatie en ten laatste 3 jaar na het ongeval volgens het Officiële Belgische Barema voor Invaliditeit. De kapitalen voorzien voor overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet worden gecumuleerd.

### III. Compensatiereis

1. **De waarborg**  
Op voorwaarde dat u een reiscontract had, betaalt Allianz Global Assistance de reissom/huurprijs terug. De vergoeding zal uitbetaald worden tot maximaal de reissom/huurprijs die u heeft betaald voor het afgebroken reiscontract.
2. **Verzekerde bedragen**  
Het verzekerde bedrag is de reissom/huurprijs van het afgebroken reiscontract.  
Het maximumbedrag voor schadeloosstelling is evenwel 5.000 EUR/verzekerde persoon.
3. **Toepassingsgebied**
  - 3.1. U wordt, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, voortijdig gerepatriëerd om medische redenen:  
Indien de repatriëring contractueel voorzien is en ten laste werd genomen door Allianz Global Assistance of een andere assistancemaatschappij, biedt Allianz Global Assistance u een compensatiereis aan voor een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag.
  - 3.2. Het totaal verlies van uw voertuig ten gevolge van een ongeval tijdens uw reis met uitzondering van de terugreis:  
Allianz Global Assistance biedt u een compensatiereis aan voor een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag.
  - 3.3. U wordt voortijdig om een andere reden gerepatriëerd:  
Indien de repatriëring contractueel voorzien is en ten laste werd genomen door Allianz Global Assistance of een andere assistancemaatschappij, biedt Allianz Global Assistance u een compensatiereis aan die berekend is op basis van het verzekerde bedrag en naar rato van uw resterende nachten. De resterende nachten zijn de nachten vanaf het ogenblik dat Allianz Global Assistance of de andere assistancemaatschappij uw verzoek om repatriëring ontving, tot de laatste dag van de reisduur vermeld in het afgebroken reiscontract.

### IV. Annulering

1. **De waarborg**  
Allianz Global Assistance waarborgt het volgende en dit tot maximum 2 maal per verzekeringsjaar per gezin:
  - 1.1. De terugbetaling van de door het reiscontract verschuldigde annuleringskosten, met uitsluiting van alle dossierkosten, wanneer u het reiscontract annuleert vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
  - 1.2. De terugbetaling in eerste risico van de wijzigingskosten (vb.: extra hotelkosten voor een single-room), beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u uw reis wijzigt vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
  - 1.3. De terugbetaling van uw huurprijs naar rato van het aantal personen, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering van de huur, indien u niet deelneemt aan de reis, en uw reisgezellen de huur wel behouden.  
Deze vergoeding wordt eveneens beperkt tot de extra kosten voor de omboeking naar een gelijkwaardige huur voor een kleinere capaciteit en met dezelfde data, indien deze omboeking mogelijk was.
  - 1.4. De terugbetaling van de reissom/huurprijs naar rato van de niet-genoten periode, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u de reis te laat aanvangt.
  - 1.5. De terugbetaling van van de annuleringskosten wanneer u het ticket annuleert voor de eigenlijke aanvang van het evenement.
2. **Voor welk bedrag bent u verzekerd?**
  - 2.1. Verzekerd bedrag voor reizen  
Het maximale verzekerd bedrag bedraagt 5.000 EUR/verzekerde persoon en 20.000 EUR per reis.  
Allianz Global Assistance komt niet tussen voor bedragen tot 150 EUR per dossier.
  - 2.2. Annuleringsvoorwaarden voor reizen  
De tussenkomst van Allianz Global Assistance is afhankelijk van het tijdstip waarop u dient te annuleren en is beperkt tot de volgende schalen:
    - u annuleert meer 30 dagen voor vertrek van de reis:  
Allianz Global Assistance neemt maximum 10% van de reissom ten laste;
    - u annuleert tussen 30 en 14 dagen voor vertrek van de

reis: Allianz Global Assistance neemt maximum 20% van de reissom ten laste;  
- u annuleert tussen 14 en 7 dagen voor vertrek van de reis: Allianz Global Assistance neemt maximum 50% van de reissom ten laste;  
- u annuleert tussen 7 dagen en 1 dag voor vertrek van de reis: Allianz Global Assistance neemt maximum 75% van de reissom ten laste;  
- u annuleert de dag van vertrek van de reis (no show): Allianz Global Assistance neemt maximum 100% van de reissom ten laste.

Deze schalen zijn niet van toepassing indien de geannuleerde reis werd georganiseerd door een luchtvaartmaatschappij of een professionele reisorganisator of reisagent.

2.3. Verzekerd bedrag voor tickets  
Tot 500 EUR per ticket per persoon.  
Tot 2.000 EUR per bestelling.

### 3. In welke gevallen geldt de waarborg?

Op voorwaarde dat de ingeroepen reden materieel aantoonbaar is, plots is voorgevallen, onvoorzien was, onafhankelijk van uw wil was en voor u een ernstig beletsel vormt zodat u uw geboekte reis onmogelijk kan ondernemen of het geboekte evenement onmogelijk kan bijwonen, kan u en elke andere verzekerde persoon uw reis of ticket voor een evenement annuleren.

### 4. Forfaitaire vergoeding in geval van vertraging van uw lijnvlucht:

In geval van lijnvlucht tijdens de reis naar uw reisbestemming in het buitenland minimum 6 uur vertraging heeft opgelopen en op voorwaarde dat u een verklaring kan voorleggen van de bevoegde instanties van de luchthaven, keert Allianz Global Assistance u de forfaitaire som uit van:

- 25 EUR per persoon vanaf 6 uur vertraging;
- 50 EUR per persoon vanaf 12 uur vertraging;
- 100 EUR per persoon vanaf 24 uur vertraging.

De vergoeding is niet cumuleerbaar en deze waarborg is niet cumuleerbaar met een andere waarborg van dit contract

### V. Catastrofedekking

U moet uw verblijf in het buitenland verlengen ten gevolge van een natuurramp, een terroristische aanslag of een onaangekondigde staking, waardoor u voorzienne terugreis op het geplande tijdstip onmogelijk kan doorgaan.

Allianz Global Assistance vergoedt uw verblijfskosten (hotel en maaltijden) ter plaatse vanaf één bijkomende overnachting tot maximum 120 EUR per verzekerde persoon per dag, tot maximum vijf dagen en dit na het voorleggen van de originele bewijsstukken.

Uw contract bestaat uit twee delen:

- "De Algemene Voorwaarden" beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen.  
Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
- "De Bijzondere Voorwaarden" beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.

**Algemeen nummer**

**Tel. +32 2 290 64 11**

**Fax +32 2 290 64 19**

**Assistance nummer 24/24u**

**Tel. +32 2 290 65 00**

**Fax +32 2 290 61 01**

**www.allianz-global-assistance.be**