





- Si vous désirez abandonner le véhicule: la couverture de l'article IV.2.1.6. et IV.2.2. correspondant, concernant l'abandon de votre véhicule, est d'application.

#### 4. Pièces de rechange à l'étranger:

Si ces pièces de rechange ne sont pas disponibles sur place et sont indispensables au bon fonctionnement de votre véhicule et à la sécurité des passagers: L'organisation et l'indemnisation de leur envoi, limitée à la valeur de votre véhicule, avec un maximum de la valeur marchande de votre véhicule selon Eurotax au moment de l'appel.

La demande doit être confirmée à Allianz Global Assistance par écrit. Vous devez rembourser à Allianz Global Assistance le prix des pièces de rechange et les frais de douane et de transit qui ont été avancés, dans les 30 jours suivant l'envoi.

#### 5. Gardiennage:

L'indemnisation des frais de gardiennage de votre véhicule jusqu'à 65 EUR/véhicule assuré si Allianz Global Assistance doit transporter ou rapatrier votre véhicule.

#### 6. Assistance pour votre caravane ou votre remorque:

Si votre caravane ou votre remorque est tractée par votre véhicule durant un déplacement:

1. La même assistance que pour votre véhicule (articles IV.1. à IV.5. compris), en cas d'immobilisation de votre caravane ou votre remorque suite à une panne, un accident, un vol, un incendie ou un acte de vandalisme.
2. Si vous êtes retourné à votre domicile et que votre caravane ou votre remorque a été réparée sur place: seulement le remboursement du carburant jusqu'à 75 EUR afin de la ramener à votre domicile.
3. L'organisation et l'indemnisation des frais de remorquage, de transport ou de rapatriement, en cas de:
  - Rapatriement de votre véhicule tracteur sur base de l'article IV.2.1.4.;
  - Abandon de l'épave de votre véhicule tracteur sur base de l'article IV.2.1.6.;
  - Vol de votre véhicule tracteur conformément à l'article IV.3.2.

#### 7. Assistance à votre bateau de plaisance:

L'organisation et l'indemnisation du rapatriement de votre bateau de plaisance, dans les circonstances reprises sous l'article IV.6. et si:

- Soit votre remorque-bateau assurée n'est pas abîmée ou est réparée, et est adaptée au transport;
- Soit votre remorque-bateau assurée est volée ou n'est pas réparable et vous mettez sur place une remorque de remplacement à la disposition d'Allianz Global Assistance.

## V. VOYAGE DE COMPENSATION

#### 1. La garantie:

A condition que vous ayez un contrat de voyage, Allianz Global Assistance vous indemnise par un nouveau contrat de voyage auprès du même intermédiaire de voyage. Ceci sous la forme d'un bon de valeur nominatif et non-cessible, valable jusqu'à 18 mois après le sinistre. La contre-valeur de celui-ci sera payée jusqu'au maximum du prix du voyage ou de la location que vous avez payée pour ce nouveau contrat de voyage.

Concernant le montant assuré, l'article VII.2. de la garantie "Annulation" est d'application.

#### 2. Application:

1. Vous êtes rapatrié anticipativement pour raison médicale suite à votre maladie ou votre accident: Si le rapatriement est prévu contractuellement et est indemnisé par Allianz Global Assistance ou par une autre compagnie d'assistance, Allianz Global Assistance vous offre un voyage de compensation pour un montant identique au montant assuré.
2. La perte totale de votre véhicule suite à un accident au cours de votre voyage, à l'exception du voyage de retour: Allianz Global Assistance vous offre un voyage de compensation pour un montant identique au montant assuré.
3. Vous êtes rapatrié anticipativement pour une autre raison: Si le rapatriement est prévu contractuellement et est indemnisé par Allianz Global Assistance ou par une autre compagnie d'assistance et si cette compagnie a donné son accord préalable pour ce rapatriement, Allianz Global Assistance vous offre un voyage de compensation calculé au prorata de vos nuits restantes, à partir du moment où Allianz Global Assistance ou l'autre compagnie d'assistance a reçu votre demande de rapatriement, jusqu'au dernier jour de la durée de voyage mentionnée aux Conditions Particulières.

## VI. DISPOSITIONS COMPLEMENTAIRES CONCERNANT LES GARANTIES ASSISTANCE PERSONNES, ASSISTANCE DOMICILE, ASSISTANCE VEHICULES ET VOYAGE DE COMPENSATION

#### 1. Biens abandonnés à l'étranger:

Dans le cas d'un rapatriement ou d'un transport assuré par ce contrat et si aucun compagnon de voyage ne peut ramener ces biens:

1. Pour votre véhicule, dans le cadre des articles II.2., II.7., II.8. et II.9.: la couverture des articles IV.2.1.2. et IV.2.2. correspondant, concernant le rapatriement de votre véhicule est d'application.
  2. Pour votre caravane ou votre remorque, dans le cadre des articles II.2.II.7., II.8. et II.9.: La couverture de l'article IV.6. concernant le rapatriement de votre caravane ou remorque est d'application.
  3. Pour vos bagages et votre vélo: l'organisation et l'indemnisation des frais de transport jusqu'à 190 EUR/personne assurée, sauf si vous allez chercher vous-même votre véhicule abandonné.
  4. Pour votre chien ou votre chat: l'organisation et l'indemnisation du transport de ces animaux qui vous accompagnent, jusqu'à 190 EUR. Les frais de quarantaine et/ou de vétérinaire nécessaires pour le transport restent à votre charge.
2. **Frais de télécommunication à l'étranger:**  
Dans le cadre d'une assistance assurée par ce contrat: le remboursement des frais de télécommunication nécessaires que vous avez encourus à l'étranger afin de joindre votre intermédiaire ou Allianz Global Assistance à concurrence de 125 EUR.

#### 3. Assistance juridique à l'étranger:

1. L'indemnisation des honoraires de votre expert, huissier et avocat sur place jusqu'à 250 EUR/police, afin de préserver vos intérêts en cas de dégâts matériels à votre véhicule suite à un accident de la circulation à l'étranger.
  2. L'indemnisation des honoraires de votre expert sur place, jusqu'à 250 EUR/police, pour la constatation de réparations fautive à votre véhicule.
  3. Vous êtes poursuivi juridiquement à l'étranger suite à un accident:
    - 3.3.1. L'indemnisation jusqu'à 1.250 EUR/personne assurée des honoraires de votre avocat étranger.
    - 3.3.2. L'avance d'une caution pénale à payer à l'étranger, jusqu'à 12.500 EUR/personne assurée, si vous êtes incarcéré à l'étranger suite à cet accident ou que vous courez le risque d'être incarcéré. Vous devez rembourser cette somme à Allianz Global Assistance dans les 30 jours suivant son paiement. Si les autorités locales libèrent la caution payée avant ce terme, vous devez rembourser celle-ci immédiatement à Allianz Global Assistance.
4. **La transmission d'un message urgent:**

Si, en cas de votre maladie ou accident, vous désirez transmettre depuis l'étranger un message urgent à votre famille ou à des personnes de votre entourage immédiat dans le pays de votre domicile, Allianz Global Assistance fait le nécessaire pour transmettre ce message aux personnes concernées.

#### 5. Problèmes de langue à l'étranger:

Si vous encoûrez à l'étranger de graves problèmes pour comprendre la langue parlée dans le cadre d'une assistance assurée par ce contrat, Allianz Global Assistance vous aide dans la mesure de ses moyens. Si dans le cadre des services prestés, appel doit être fait à un interprète, Allianz Global Assistance prend les frais en charge jusqu'à 125 EUR.

#### 6. L'assistance non garantie:

Si votre sinistre n'est pas garanti par ce contrat, Allianz Global Assistance peut vous aider par soutien humanitaire et sous certaines conditions. Dans ce cas, tous les frais doivent être payés intégralement à Allianz Global Assistance avant l'organisation de l'assistance.

## VII. ANNULATION

#### 1. La garantie:

- 1.1. Le remboursement des frais d'annulation dus, suivant le contrat de voyage, à l'exclusion de tous les frais de dossier, lorsque vous annulez le contrat de voyage avant le début réel de votre arrangement de voyage.
- 1.2. Le remboursement des frais de modification (par exemple: des frais d'hôtel supplémentaires pour une chambre simple), limité à l'indemnité en cas d'annulation, si vous modifiez votre voyage avant le début réel de votre arrangement de voyage.
- 1.3. Le remboursement de votre prix de location au prorata du nombre de personnes, limité à l'indemnité en cas d'annulation de la location, si vous ne participez pas au voyage, et que vos compagnons de voyages conservent la location. Cette indemnisation est également limitée aux frais supplémentaires afin d'échanger la réservation pour une location équivalente de capacité inférieure dans le même domaine et aux mêmes dates, si cet échange était possible.
- 1.4. Le remboursement du prix du voyage/de la location au prorata de la période dont vous n'avez pas pu profiter, limité à l'indemnité en cas d'annulation, si vous commencez le voyage avec retard.

#### 2. Le montant assuré:

Le montant assuré est le prix du voyage/de la location mentionné aux Conditions Particulières. Celui-ci doit être identique au prix du voyage/de la location du contrat de voyage. Si le montant assuré est inférieur au prix du voyage ou de la location du contrat de voyage, Allianz Global Assistance n'est tenu d'intervenir qu'à concurrence du rapport entre le montant assuré et ce prix du voyage/de la location. Dans le cas des formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Annulation A la Carte, le montant maximum d'indemnisation est 10.000 EUR/personne assurée.

Dans le cas de la Travel Selection (uniquement d'application pour la garantie « Voyage de Compensation ») et la Flight Selection (avec ou sans garanties exclusives), et si la garantie complémentaire "Annulation et Voyage de Compensation" n'a pas été souscrite, il n'est pas tenu compte de la règle proportionnelle susmentionnée et les montants maximum d'indemnisation sont:

- pour une Travel Selection (uniquement d'application pour la garantie "Voyage de Compensation");
- pour des voyages dans la région "Europe + bassin méditerranéen": 1.250 EUR/personne assurée;
- pour des voyages dans la région "Monde Entier": 1.875 EUR/personne assurée.
- pour une Flight Selection:
- pour des voyages dans la région "Europe + bassin méditerranéen": 625 EUR/personne assurée;
- pour des voyages dans la région "Monde Entier": 1.250 EUR/personne assurée.

#### 3. Application:

A condition que la raison invoquée constitue pour vous un obstacle sérieux rendant impossible d'entreprendre le voyage réservé; vous et toute personne assurée tombant par rapport à vous sous la définition de la formule familiale, pouvez annuler dans les cas suivants:

1. Maladie, accident ou complication durant la grossesse, de:
  - Vous-même;
  - Votre conjoint(e) de droit ou de fait habitant avec vous;
  - Toute personne vivant habituellement dans votre foyer familial;
  - Tout parent ou apparenté jusques et y compris le deuxième degré;

**Uniquement pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives: la personne désignée par vous dans les Conditions Particulières;**

  - La personne reprenant vos activités professionnelles durant votre voyage, s'il s'agit d'une seule personne;
  - La personne ayant durant votre voyage la charge de vos enfants mineurs ou de toute personne handicapée habitant chez vous;
  - La personne chez qui vous allez loger à l'étranger, son (sa) conjoint(e) de droit ou de fait, toute personne vivant habituellement dans son foyer ou ses parents ou apparentés jusques et y compris le deuxième degré.
2. Décès de:
  - Vous-même;
  - Votre conjoint(e) de droit ou de fait habitant avec vous;
  - Toute personne vivant habituellement dans votre foyer;
  - Tout parent ou apparenté jusques et y compris le deuxième degré ou tout mineur parent ou apparenté jusques et y compris le troisième degré;

**Uniquement pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives: la personne désignée par vous dans les Conditions Particulières;**

  - La personne reprenant vos activités professionnelles durant votre voyage, s'il s'agit d'une seule personne;
  - La personne ayant durant votre voyage la charge de vos enfants mineurs ou de toute personne handicapée habitant chez vous;
  - La personne chez qui vous allez loger à l'étranger, son (sa) conjoint(e) de droit ou de fait, toute personne vivant habituellement dans son foyer ou ses parents ou apparentés jusques et y compris le deuxième degré.

**Uniquement pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives: un membre de la famille; tous les compagnons de voyage peuvent annuler leur voyage s'ils sont tous des parents/apparentés de la personne décédée.**
3. Votre grossesse en tant que telle pour autant que le voyage soit prévu dans les trois derniers mois de la grossesse et que le contrat d'assurance ait été souscrit avant le début de la grossesse.  
**Uniquement pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives: grossesse après insémination artificielle.**
4. L'accouchement prématuré d'un parent ou apparenté jusques et y compris le deuxième degré.  
**Uniquement pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight avec garanties exclusives: l'accouchement prématuré de la personne désignée par vous dans les Conditions Particulières.**  
Sous "accouchement prématuré", on entend tout accouchement avant la 33<sup>ème</sup> semaine de grossesse.
5. Graves dégâts matériels à votre domicile, votre seconde résidence ou vos locaux professionnels, à condition que ce sinistre soit survenu soudainement, qu'il n'ait pas été prévisible et que votre présence suite à ces dégâts soit absolument requise et ne puisse être postposée.
6. Disparition ou enlèvement de:
  - Vous-même;
  - Votre conjoint(e) de droit ou de fait habitant avec vous;
  - Toute personne vivant habituellement dans votre foyer;
  - Tout parent ou apparenté jusques et y compris le deuxième degré;

**Uniquement pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives: la personne désignée par vous dans les Conditions Particulières.**

- 3.7. Le véhicule des transports publics, votre véhicule personnel ou celui de votre compagnon de voyage - avec lequel vous vous rendez au lieu où débute votre arrangement de voyage réservé (transport, séjour,...) - est immobilisé, durant le trajet ou dans les 5 jours le précédant, par un accident de la circulation, une panne, un incendie, un vol ou un acte de vandalisme, survenant au véhicule; et celui-ci ne peut être remis en route afin d'atteindre sa destination dans les délais.
  - 3.8. Le véhicule assurant votre transfert au point de départ de votre arrangement de voyage réservé est immobilisé durant ce trajet, subit du retard ou reste en défaut suite à un événement inattendu, imprévisible et non annoncé, de telle manière que vous ratiez votre départ avec le moyen de transport réservé dans le contrat de voyage et devant vous amener à votre première destination.
  - 3.9. Vous ou une personne vivant habituellement dans votre foyer est licencié comme travailleur.
  - 3.10. Vous concluez un contrat de travail pour une durée d'au moins 3 mois à condition:
    - Soit d'être inscrit en tant que demandeur d'emploi auprès du F.O.EREM.M. de l'O.R.B.E.M. ou d'une autre administration compétente;
    - Soit d'avoir terminé vos études ou votre formation au cours des 3 derniers mois.
  - 3.11. Vous êtes militaire professionnel et vous devez partir en mission militaire ou humanitaire, et à condition que cette mission n'ait pas été prévue au moment de la souscription de la police.
  - 3.12. Vous ne pouvez pas être vacciné ou immunisé pour raison médicale, à condition que cette vaccination ou immunisation soit exigée par les autorités locales.
  - 3.13. Vous ou une personne vivant habituellement dans votre foyer, êtes convoqué:
    - Pour une transplantation d'organe;
    - Pour un rappel militaire inattendu et non lié à votre activité professionnelle;
    - Pour une mission imprévue pour le compte d'une organisation humanitaire officielle;
    - Pour l'adoption d'un enfant;
    - Comme témoin devant un tribunal suite à une convocation par lettre judiciaire;
    - Comme membre du jury devant la Cour d'Assises.
  - 3.14. **Uniquement pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives: voyages de noces: l'annulation de votre cérémonie civile sur présentation d'un document officiel.**
  - 3.15. Votre divorce pour autant que la procédure de divorce ait été introduite devant les tribunaux après réservation du voyage et sur présentation d'un document officiel.
  - 3.16. Votre séparation de fait pour autant que l'un des conjoints de droit ou de fait ait changé de domicile après la réservation du voyage et nous transmette un document officiel en attestant.
  - 3.17. Vous devez présenter un examen de repêchage; à condition que celui-ci prenne place durant ou dans les trente et un jours suivant le voyage et que le report de cet examen ne soit pas possible.
  - 3.18. **Uniquement pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives: vos vacances sont retirées par votre employeur du fait que vous deviez vous présenter à un examen dans le cadre de vos activités professionnelles, à condition que votre employeur nous fasse parvenir un document attestant cette décision.**
  - 3.19. Le vol de vos papiers d'identité et/ou de votre visa dans les 48 heures qui précèdent votre départ et que vous ayez déclaré le vol auprès des autorités compétentes.
  - 3.20. Le visa nécessaire pour entreprendre le voyage réservé vous est refusé.
  - 3.21. L'accès au pays de destination vous est refusé, à condition que vous soyez en possession de tout document légalement exigé.
  - 3.22. Le décès inopiné de votre chien, chat ou cheval dans les 7 jours précédant votre voyage sur présentation d'un certificat de décès rédigé par un vétérinaire attestant que votre animal domestique était en bonne santé lors de la réservation du voyage.
  - 3.23. Vous êtes expulsé inopinément du logement que vous louez à condition que votre contrat de location ne soit pas encore résilié par le propriétaire du logement lors de la réservation du voyage et à condition que vous deviez quitter le logement entre le jour de la réservation du voyage et 30 jours après le retour initialement prévu.
  - 3.24. Un parent ou apparenté âgé, jusques et y compris le deuxième degré, doit quitter inopinément la maison de repos ou il réside dans les 30 jours précédant le départ initialement prévu du voyage, à condition que vous soumettiez à Allianz Global Assistance une attestation écrite de l'établissement.
  - 3.25. **Uniquement pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives: l'événement culturel ou sportif de notoriété publique sur le lieu de votre destination, qui constitue l'objet de votre séjour, a été annulé.**
  - 3.26. Un compagnon de voyage annule sur base d'une des raisons susmentionnées de telle façon que vous deviez voyager seul ou avec seulement 1 compagnon de voyage.  
**Uniquement pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives: un compagnon de voyage annule sur base d'une des raisons susmentionnées de telle façon que vous deviez voyager seul ou avec seulement trois compagnons de voyage.**
4. **Indemnisation forfaitaire en cas de retard de votre avion de ligne:**  
Au cas où votre avion de ligne a un retard de minimum 12 heures au départ vers votre destination de voyage à l'étranger et à condition que vous puissiez présenter une attestation des autorités aéroportuaires compétentes, Allianz Global Assistance vous paie la somme de 37.50 EUR par personne à partir de 12 heures de retard et 75 EUR par personne à partir de 36 heures de retard. Cette garantie ne peut être cumulée avec une autre garantie.

## VIII. BAGAGES

#### 1. Le montant assuré:

Le montant assuré est le montant mentionné aux Conditions Particulières. Dans le cas d'une Top, d'une Travel ou d'une Flight Selection, le montant assuré est de 1.250 EUR/personne assurée.  
**Uniquement pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives: Le montant assuré est de 2.000 EUR/personne assurée.**

#### 2. La garantie:

- Allianz Global Assistance assure vos bagages contre:
- 2.1. Le vol.
  - 2.2. L'endommagement total ou partiel.
  - 2.3. La non-livraison par les transports publics, un transporteur privé ou par l'organisateur de voyage après leur prise en consignation.
  - 2.4. Le retard de livraison au lieu de destination de voyage à l'étranger de minimum 12 heures par les transports publics, un transporteur privé ou par l'organisateur de voyage après leur prise en consignation.

#### 3. L'assurance bagages contre le vol:

- 3.1. Si vos bagages se trouvent dans une voiture de tourisme (pas un autobus), un minibus, un véhicule 4x4 ou un minibus) utilisée par vous et fermée à clé, dont les vitres et le toit sont totalement fermés et dans laquelle les bagages se trouvent entièrement à l'abri des regards dans un coffre fermé pourvu d'une plage arrière: Contre le vol par effraction caractérisée, entre 7 et 22 heures.
  - 3.2. Si les bagages se trouvent dans votre chambre d'hôtel ou votre résidence de vacances: Contre le vol par effraction caractérisée.
  - 3.3. Si les bagages se trouvent sous votre surveillance ou son portés par vous: Contre le vol commis avec violence physique sur la personne.
  - 3.4. Si le vol ne répond pas aux dispositions susmentionnées de cet article: Si les objets ont été protégés par vous contre le vol, en tant que bon père de famille. Dans un espace public ou un endroit qui est aussi accessible aux autres personnes, vous devez de toute façon toujours garder vous-même les objets sous surveillance.
4. **Le calcul de l'indemnité:**
- 4.1. Les dommages sont indemnifiés au premier risque et toutes les indemnités sont versées personnellement.
  - 4.2. L'indemnité est calculée sur base du prix que vous avez payé lors de l'achat des objets assurés, en tenant compte de la dépréciation due à l'âge ou à l'usage.
  - 4.3. En cas de dommage partiel, seule la réparation de l'objet est indemnisée, à

- l'exclusion des frais d'expertise et de transport.
- L'indemnité ne peut être supérieure au prix que vous avez payé lors de l'achat de l'objet assuré. Allianz Global Assistance indemnise uniquement les dommages réellement subis. Il n'est pas tenu compte des non-dommages indirects.
  - Si les bagages sont retrouvés après le vol ou la non-livraison définitive, vous devez rembourser à Allianz Global Assistance l'indemnité déjà versée, après déduction éventuelle des dommages constatés et assurés.
  - L'indemnité est limitée au montant assuré. L'indemnité est également limitée à:
    - 30 % du montant assuré par personne assurée, pour: (50% du montant assuré par personne assurée pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives)
    - Chaque objet individuellement;
    - L'ensemble des objets de valeur (voir aussi l'article XI.6.1.1.);
    - L'ensemble du matériel et équipement de sport;
    - Les dommages dus au bris du bagage;
    - Les dommages dus au vol de ou dans un véhicule de location;
    - Les dommages dus au vol tombant sous l'article VIII.3.4.
  - Les frais administratifs jusqu'à 125 EUR/personne assurée pour le remplacement de l'ensemble des papiers d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire, carte grise ou visa), cartes bancaires, cartes de crédit et cartes magnétiques;
  - Les achats de stricte nécessité jusqu'à 20 % du montant assuré par personne assurée, dans le cas de l'article VIII.2.4. Si le bagage apparaît être ensuite définitivement perdu, cette indemnité sera déduite de l'indemnité que vous recevrez à ce moment.

## IX. CAPITAL ACCIDENT DE VOYAGE

### 1. Le montant assuré est le montant mentionné aux Conditions Particulières.

Dans le cas d'une Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection, Flight Selection (avec ou sans garanties exclusives) et Travel Selection, le montant assuré est de 12.500 EUR/personne assurée.

### 2. La garantie:

- En cas de décès suite à un accident et dans un délai d'un an après l'accident, le montant assuré est payé au bénéficiaire mentionné nominativement aux Conditions Particulières ou par défaut aux héritiers légaux, déduction faite de l'indemnité qui a éventuellement déjà été versée pour l'invalidité permanente suite à l'accident.  
Pour les enfants de moins de 15 ans, le montant assuré est remplacé par l'indemnisation des frais d'inhumation jusqu'à 1.875 EUR/personne assurée.
- En cas d'invalidité permanente suite à un accident, le montant assuré vous est payé en fonction du degré d'incapacité physique permanente. Ce degré est défini à partir du jour de consolidation et au plus tard trois ans après l'accident, suivant le barème officiel belge pour l'invalidité.  
Les capitaux prévus pour le décès et pour l'invalidité permanente ne peuvent pas être cumulés.

## X. VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

### 1. Sanctions en cas de non respect de vos obligations:

Si vous ne respectez pas les obligations qui vous sont dues et qu'il en résulte un préjudice pour Allianz Global Assistance, elle se réserve le droit de diminuer son intervention à hauteur du préjudice subit.  
Le non respect de vos obligations dans un but de tromperie occasionne toujours la perte de tous vos droits à toutes les prestations d'assurance.

### 2. Obligations générales:

- La déclaration de sinistres assistance (Habitation, Personnes et Véhicules):  
En cas de sinistre possible - après avoir reçu la première aide médicale urgente - contacter immédiatement Allianz Global Assistance et suivre ses instructions: Téléphoner (24 heures sur 24) au numéro +32-2-290.61.00 ou faxer votre message (24 heures sur 24) au numéro +32-2-290.61.01.  
Toute assistance, tout frais ou toute prestation de service ne donne droit à une indemnisation que si l'accord préalable a été demandé à Allianz Global Assistance et que Allianz Global Assistance a donné son autorisation.  
Seul pour vos frais médicaux ambulatoires dont le total est inférieur à 250 EUR, vous ne nécessitez pas d'accord préalable de Allianz Global Assistance.
- La déclaration écrite de sinistres Voyages de Compensation, Annulation, Bagages, et Capital Accident de Voyage:  
Dès que possible et en tout cas dans les 7 jours calendrier, donner avis par écrit à Allianz Global Assistance de la survenance du sinistre.
- La fourniture de renseignements utiles:  
Sans retard, et en tout cas dans les 30 jours, fournir à Allianz Global Assistance tous les renseignements utiles et répondre aux demandes qui vous sont faites, pour déterminer les circonstances et fixer l'étendue du sinistre.
- Faire objectiver une blessure corporelle:  
Faire objectiver médicalement la maladie ou la blessure en cas d'accident.
- Les frais suite à une blessure corporelle:  
Tant dans le pays de votre domicile que durant votre séjour à l'étranger, vous devez prendre les mesures nécessaires afin de pouvoir récupérer vos frais auprès de la sécurité sociale et de chaque institution d'assurance.
- Informations en cas de lésion physique:  
Prendre les mesures nécessaires afin de fournir à Allianz Global Assistance les informations médicales afférentes à la personne concernée. De plus, autoriser les médecins d'Allianz Global Assistance à recueillir les informations médicales afférentes à la personne concernée. Autoriser aussi le médecin désigné par Allianz Global Assistance à examiner la personne concernée.
- La preuve de dommages matériels:  
Transmettre à Allianz Global Assistance les justificatifs originaux concernant les circonstances, les conséquences et l'étendue de votre dommage.  
En cas de vol ou de vandalisme, faire immédiatement dresser un procès-verbal par les autorités judiciaires les plus proches du lieu où se sont déroulés les faits ou du lieu où ils ont été constatés par vous.  
Tant lors de l'enlèvement que lors de la livraison de votre véhicule, vous devez faire établir un constat détaillé concernant l'état de votre véhicule.
- La limitation des conséquences des sinistres:  
Prendre toutes mesures raisonnables afin de limiter les conséquences des sinistres.
- Circonstances pour l'évaluation du risque par Allianz Global Assistance:  
Le preneur d'assurance a l'obligation, tant lors de la conclusion qu'au cours de ce contrat, de communiquer toutes circonstances existantes, nouvelles ou modifiées, connues de lui et qu'il doit raisonnablement considérer comme constituant pour Allianz Global Assistance des éléments d'appréciation du risque.
- Autres assurances:  
Si vous bénéficiez d'autres assurances pour le même risque, vous devez en communiquer les garanties et l'identité des assureurs à Allianz Global Assistance.

### 3. Vos obligations concernant la garantie "Annulation":

Outre les obligations mentionnées dans l'article précédent, vous devez annuler votre contrat de voyage dès qu'un événement qui pourrait empêcher votre voyage a lieu, afin de limiter les conséquences de l'annulation.  
Enfin, vous devez faire objectiver médicalement la maladie ou la blessure en cas d'accident, avant l'annulation.

### 4. Vos obligations concernant la garantie "Bagage":

- En cas de vol: faire immédiatement dresser un procès-verbal par les autorités judiciaires les plus proches de l'endroit où le vol a eu lieu ou de l'endroit où vous l'avez constaté; faire constater les traces d'effraction et en fournir la preuve à Allianz Global Assistance;
- En cas de vol dans un hôtel, vous devez aussi porter immédiatement plainte auprès de la direction de l'hôtel et en fournir la preuve à Allianz Global Assistance;
- En cas d'endommagement total ou partiel: faire immédiatement établir un constat écrit par les instances compétentes ou par le responsable et en fournir la preuve à Allianz Global Assistance;
- En cas de vol, de non-livraison, de livraison tardive, d'endommagement total ou partiel des objets pris en charge par un organisme de transport: mettre immédiatement - et dans tous les cas dans le délai déterminé par le contrat de transport - le transporteur en demeure, exiger du personnel compétent de la compagnie qu'un constat contradictoire soit établi et en fournir la preuve à Allianz Global Assistance;
- Sur demande et à vos frais, vous devez faire parvenir le bagage endommagé à Allianz Global Assistance.

### 5. Vos obligations concernant la garantie "Capital Accident de Voyage":

Tout bénéficiaire doit communiquer immédiatement un décès à Allianz Global Assistance par écrit afin qu'Allianz Global Assistance puisse, si elle le désire, faire procéder à une autopsie par le médecin de son choix avant l'enterrement ou la crémation.

## XI. LES SINISTRES EXCLUS

### 1. Exclusions générales:

Sont, outre les exclusions mentionnées dans les Conditions Générales de la garantie concernée, exclues de la garantie:

- Toute maladie ou tout accident, existant lors de l'entrée en vigueur de la garantie concernée.  
N'est cependant pas exclue: une récurrence imprévisible ou une complication imprévisible, après l'entrée en vigueur de la garantie concernée, d'une maladie ou un accident existant lors de l'entrée en vigueur de la garantie concernée, pour autant que cette maladie ou les conséquences de l'accident soit/soient stable(s) durant les deux mois précédant l'entrée en vigueur de la garantie et qu'aucune thérapie n'ait été entamée ou adaptée durant les deux mois précédant l'entrée en vigueur de la garantie.  
**Par dérogation à ce qui précède, cette exclusion n'est pas d'application pour:**
  - les formules Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives pour toutes les garanties;
  - la formule Exclusive World Selection pour la garantie Annulation.
- Les troubles psychiques, psychosomatiques ou nerveux sauf si au moment du sinistre il y a un séjour permanent de plus de 7 jours consécutifs dans une institution de soins de santé.
- Toutes circonstances, sauf des maladies, connues ou présentes lors de l'entrée en vigueur de la garantie concernée dont on pouvait raisonnablement attendre qu'elles conduisent au sinistre.
- Usage abusif de médicaments, l'usage de drogues, de stupéfiants ou d'excitants, l'ivresse ou l'alcoolisme, à l'exception du suicide ou de la tentative de suicide.
- Les actes intentionnels ou volontaires, à l'exception du suicide et de la tentative de suicide.
- La participation à des paris, crimes ou rixes, sauf en cas de légitime défense.
- La participation, à titre professionnel ou sous contrat avec rémunération, à n'importe quel sport ou compétition, ainsi qu'aux entraînements.
- Toute participation à un sport ou une compétition pour lequel des véhicules à moteur sont utilisés (essais, compétitions, rallies, raids,...) et les entraînements.  
**Par dérogation à ce qui précède, cette exclusion n'est pas d'application pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives.**
- Les activités liées à des risques de travail ou d'entreprise particuliers.
- Les grèves, les décisions des autorités, la limitation de la libre circulation, les rayonnements radioactifs ou le non-respect volontaire des dispositions légales ou officielles.
- Les guerres, les guerres civiles, les insurrections, les révolutions ou les émeutes; sauf à l'étranger et si le sinistre a lieu dans les 14 jours à dater du début de cet événement dans le pays où vous séjournez et que cet événement vous a surpris.
- Les actes de terrorisme sauf pour le rapatriement et les frais médicaux inférieurs à 2.500 EUR et sauf pour la couverture catastrophes.
- Les retards ou le non-respect de services convenus, en cas de force majeure, d'événements imprévisibles, de grèves, de guerres ou de guerres civiles, de révoltes, d'émeutes, de décisions des autorités, de restriction de la libre circulation, de rayonnement radioactif, d'explosion, de sabotage, de détournement ou de terrorisme.
- Chaque assistance, transport, rapatriement, réparation et remorque est effectué avec votre accord et sous votre contrôle. Seul le prestataire de services est responsable des prestations effectuées par ses soins.
- Les épidémies et la quarantaine.
- Toutes les conséquences des exclusions mentionnées dans ce contrat.

### 2. Exclusions concernant les garanties "Assistance Personnes" et "Assistance Domicile":

Sont, outre les exclusions mentionnées dans les Conditions Générales de la garantie concernée, exclues de la garantie:

- Les cures, l'héliothérapie, les traitements diététiques, la médecine préventive, les check-up, les consultations de contrôle ou d'observation périodiques, la contraception, les prothèses, les frais d'optique, les lunettes, les verres de lunettes, les lentilles de contact, les béquilles, les appareils médicaux, les vaccinations et les vaccins.
- Les interventions ou traitements esthétiques, sauf s'ils sont médicalement nécessaires pour cause de lésion corporelle.
- Les diagnostics, traitements et médicaments, qui ne sont pas reconnus par la sécurité sociale du pays de votre domicile (par exemple: Belgique: INAMI).
- La grossesse, sauf en cas de complications évidentes et imprévisibles. Tout sinistre après 26 semaines de grossesse, l'interruption volontaire de grossesse ou l'accouchement et les interventions qui en découlent, sont de toute manière exclus de la garantie.
- Pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives, les frais de suivi médical dans le pays de votre domicile après un accident survenu lors de la pratique d'un sport ou lors de la participation à une compétition dans lequel/laquelle interviennent des véhicules à moteur (essais, compétitions, rallies, raids,...) ainsi que lors de leurs entraînements.  
**La pratique d'un sport ou la participation à une compétition dans lequel/laquelle interviennent des véhicules à moteur sont exclus dans les autres formules.**

### 3. Exclusions concernant la garantie "Assistance Véhicules":

Sont, outre les exclusions mentionnées dans les Conditions Générales de la garantie concernée, exclues de la garantie:

- Les défaillances techniques pendant votre déplacement, connues au moment du départ de votre domicile; le mauvais état du véhicule; l'entretien imparfait du véhicule; les pannes répétitives ou l'aggravation de la panne, suite à l'absence de

réparation du véhicule; le rappel systématique d'une série de véhicules.

- Les frais et travaux d'entretien normaux; les frais de devis; les frais et pannes de carburant; les frais de pièces détachées et de pièces de rechange; les frais suite à des problèmes de clés sauf en cas d'oubli des clés de voiture à l'intérieur d'un véhicule fermé.
- Les frais de douane, de transit, de péage, les taxes, les amendes et les frais de restaurant.
- Le vol, la perte ou l'endommagement du véhicule assuré, des objets transportés, des pièces détachées, des accessoires ou des bagages, survenu durant une réparation, un remorqueur, un transport ou un rapatriement. Seul le dépanneur, le réparateur ou le transporteur est responsable des prestations qu'il a effectuées.
- L'arrêt de la production par le constructeur de pièces de remplacement, l'indisponibilité de pièces de rechange ou tout retard imputable au transporteur de ces pièces.
- L'envoi d'un moteur.

### 4. Exclusions concernant la garantie "Voyage de Compensation":

Sont, outre les exclusions mentionnées dans les Conditions Générales de la garantie concernée, exclues de la garantie:

- Le rapatriement en cas d'immobilisation d'un véhicule, si le véhicule est réparable en moins de 5 jours.
- Les déplacements dans le cadre de vos activités professionnelles.

### 5. Exclusions concernant la garantie "Annulation":

Sont, outre les exclusions mentionnées aux Dispositions Communes des Conditions Générales, exclus de la garantie:

- Les frais de dossier.
- L'accouchement normal et les interventions qui en découlent.
- Le licenciement pour motif urgent.

### 6. Exclusions concernant la garantie "Bagages":

#### 6.1. Objets non-assurés:

- Les objets de valeurs sauf:
  - En cas de vol commis avec violence physique sur la personne lorsque les objets de valeur se trouvent sous votre surveillance ou sont portés par vous;
  - En cas de cambriolage du coffre-fort mural de votre chambre d'hôtel ou de votre résidence de vacances ou du principal coffre-fort mural de l'hôtel ou du domaine de vacances dans lequel vous avez consigné les objets de valeur, s'il y a effraction caractérisée du coffre-fort.

Le monnaie, les billets de banque, les chèques, les autres papiers de valeur, les titres de transport, les photos, les timbres, tous documents ou preuves, les clés.

- Les produits de beauté.
- Les bicyclettes, les tentes, les planches à voile, le matériel de plongée sous-marine, et les objets n'étant pas considérés par l'article I.1.17. comme bagages; ainsi que leurs pièces détachées et accessoires. Les objets laissés sans surveillance sur ou dans ceux-ci, sont également exclus.
- Les instruments de musique, les tapis, les objets d'art, les antiquités et les collections.
- Les prothèses, les béquilles, les chaises roulantes et les appareils médicaux.
- Les lunettes, les lunettes de soleil, les verres de lunettes, les lentilles de contact sauf si elles sont détritues ou endommagées suite à un accident avec atteinte corporelle.
- Le hardware, le software et les gsm.

**Par dérogation à ce qui précède, cette dernière exclusion n'est pas d'application pour les formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection et Flight Selection avec garanties exclusives.**

#### 6.2. Exclusions:

Sont, outre les exclusions mentionnées aux Conditions Générales de la garantie concernée, exclues de la garantie:

- Les défauts préexistants des bagages.
- Les fuites de liquides, de matières grasses, de colorants ou de produits corrosifs, faisant partie du bagage.
- L'endommagement de bagages fragiles tels que les poteries, les objets en verre, en porcelaine ou en marbre.
- L'endommagement d'objets laissés sans surveillance hors d'un immeuble.
- La perte, l'oubli ou l'égarement de bagages sauf dans le cas des articles VIII.2.3. et VIII.2.4.
- Les griffes et les égratignures survenues aux valises, sacs de voyages et emballages durant le transport.
- Les objets de valeur transportés par la compagnie aérienne.

### 7. Exclusions concernant la garantie "Capital Accident de Voyage":

Sont, outre les exclusions mentionnées aux Conditions Générales de la garantie concernée, aussi exclues de la garantie:

- Les personnes âgées de plus de 75 ans.
- Les sports avec véhicule à moteur ou bateau à moteur, les sports aériens, le parachutisme, la navigation en solitaire, l'alpinisme, la randonnée sur glacier sans guide, le saut à ski, le para-gilding, le ski de vitesse, le hockey sur glace, le bobsleigh, le skeleton, les sports de combat, la spéléologie.
- Les épidémies, les infections, l'empoisonnement, la pollution de l'environnement ou les catastrophes naturelles.
- Les coups de soleil, les gelures ou congestions sauf si ces faits sont la conséquence d'un accident assuré.
- Les voyages aériens sauf en tant que passager payant d'appareil agréé pour le transport public de voyageurs.
- L'usage d'un véhicule terrestre motorisé à deux roues d'une cylindrée supérieure à 49 cc.
- Les hernies abdominales et sub-abdominales.
- Les guerres, les invasions, les actes d'ennemis étrangers au pays, les prises d'otages, les actes militaires, les guerres civiles, les rébellions, les révolutions, les émeutes, la force militaire ou d'usurpation, les périodes d'exercices militaires, les mobilisations, les appels à l'insurrection, les exercices de pompiers.

### 8. Exclusions concernant la garantie "Couverture catastrophes":

- Toutes les circonstances où la responsabilité d'un professionnel du voyage, agent de voyage, compagnie de transport (avions, bateaux, trains, bus, ...) ou tour-opérateur est engagée.
- Les grèves préalablement annoncées.
- Les volcans islandais.

Votre contrat est constitué de deux parties:

- Les "Conditions Générales" décrivent le fonctionnement de votre contrat et les obligations réciproques. Elles comprennent le contenu des garanties ainsi que les exclusions.
- Les "Conditions Particulières" décrivent les données personnelles de votre contrat, y compris les garanties que vous avez conclues.

Assistance:  
+32 2 290 61 00

Administration:  
+32 2 290 64 68  
tcc@allianz-global-assistance.be  
www.allianz-global-assistance.be