



Verzekeringen

Klanteninformatie

Inhoud

- Gegevens van het kantoor
- Onze dienstverlening
- Ons advies
- Onafhankelijkheid
- Premiebetaling
- Taksen en bijdragen van een verzekering
- Onze verloning/vergoeding
- Klachtenbehandeling
- Toezichhoudende overheid
- Belangenconflicten
- Verwerking van persoonsgegevens

Gegevens van het kantoor:

Naam:

Kantoor Peeters Comm.V

Andere benamingen van het kantoor:

Verzekeringkantoor Peeters, Verzekeringen Peeters, Bureau d'Assurances Peeters

Adres:

Mechelsesteenweg 241
B-1933 Sterrebeek/Zaventem

Telefoon

02 731 49 60

Mail

info@kantoorpeeters.be

Ondernemingsnummer

RPR Brussel 0456.591.272

Bankgegevens

BE42 8289 9860 3554

Verzekeringstussenpersoon

Ingeschreven in het register bijgehouden door de FSMA onder nummer 10116 A

Beroepsvereniging

Lid van de beroepsverenigingen FVF en Feprabel.

Onze dienstverlening

We proberen u correct en volledig bij te staan aangaande uw verzekeringen. Dit betekent dat we u informeren over mogelijke verzekeringen (met belangrijkste kenmerken) op uw vraag of eventueel tijdens nazicht van uw huidige dossier (de verzekeringsmarkt en uw persoonlijke situatie kunnen veranderen) .

Weet dat we quasi alle soorten verzekeringen van heel wat verschillende verzekeraars kunnen aanbieden. Ook aangaande specifieke verzekeringen, bijvoorbeeld via uw werkgever, kunnen we u veelal enige verduidelijking geven. Elke vraag die enigszins verzekeringsgerelateerd is wekt onze interesse. Misschien is ons belangrijkste troef de wil om te doen wat juist is.

Dit betekent ook dat u mag rekenen op onze concrete hulp, bijstand en belangenbehartiging. We zijn als kantoor eigenlijk een beetje een verzekering bovenop uw verzekering.

In het kader van de AssurMifID-gedragsregels, die we als kantoor moeten naleven, delen we u volgende mee betreffende onze aangeboden producten en diensten:

Informatie over het begrip verzekeringsbemiddeling

Ons kantoor biedt diensten van verzekeringsbemiddeling aan. Dit wil zeggen de werkzaamheden die bestaan uit het adviseren over omtrent verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden, voorstellen, verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten of het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het bijstaan in beheer en uitvoering van verzekeringsovereenkomsten gedurende de looptijd via het kantoor. Het beheer kan bijvoorbeeld administratief gericht zijn of betrekking hebben op behandeling van een schadedossier.

Nummers van de takken en de titulatuur (soorten verzekeringen)

- 1: Ongevallen;
- 2: Ziekte;
- 3: Voertuigcasco met uitzondering van rollend spoorwegmaterieel;
- 4: Casco rollend spoorwegmaterieel;
- 5: Luchtvaartuigcasco;
- 6: Casco zee- en binnenschepen;
- 7: Vervoerde goederen met inbegrip van koopwaren, bagage en alle andere goederen;
- 8: Brand en natuurevenementen;
- 9: Andere schade aan goederen;
- 10: BA motorrijtuigen;
- 11: BA luchtvaartuigen;
- 12: BA zee- en binnenschepen;
- 13: Algemene BA;
- 14: krediet;
- 15: Borgtocht;
- 16: Diverse geldelijke verliezen;
- 17: Rechtsbijstand;
- 18: Hulpverlening;
- 21: Levensverzekeringen niet verbonden met beleggingsfondsen, met uitzondering van bruidsschat- en geboorteverzekeringen;
- 22: Bruidsschat- en geboorteverzekeringen, niet verbonden met beleggingsfondsen;
- 23: Levens- bruidsschat- en geboorteverzekeringen in verband met beleggingsfondsen;
- 26: Kapitalisatieverrichtingen;
- 27: Beheer van collectieve pensioenfondsen.

Polisvoorwaarden

Voor de verschillende polisvoorwaarden van de verschillende producten van de verschillende verzekeringsmaatschappijen waarmee werken verwijzen we naar de desbetreffende voorstellen en/of polissen en de door de verzekeringsondernemingen weergegeven verwijzingen.

In regel bestaat een polis minstens uit Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden. Dit kan nog aangevuld worden met bijvoorbeeld Speciale Voorwaarden, attesten en dekkingsbrieven.

Het is vooralsnog niet mogelijk van elke polis online algemene voorwaarden ter beschikking te stellen. Weet dat u bij ons als klant wel de bijzondere voorwaarden kan raadplegen via de klantzone (beveiligde omgeving, toegang aan te vragen).

Verzekeringsmaatschappijen

Ons kantoor werkt voor het aanbieden van verzekeringsovereenkomsten samen met: AG Insurance, AIA, Allianz, Allianz Global Assistance, Amma verzekeringen, Arag, Aviabel, Baloise Insurance, Cardif, DAS, Dela, Delta Lloyd Life, DKV, Europese Goederen en bagage maatschappij, Euromex, Europ Assistance, Expat&Co, Fidea, Generali Belgium, Jean Verheyen, Protect, Sobegas, Tariferingsbureau Auto, Vander Haeghen & Co, Vivium

Ons advies

Om u een verzekering te kunnen aanbevelen die beantwoordt aan uw wensen, maakt ons kantoor een correcte analyse van, enerzijds, het te verzekeren risico en, anderzijds van uw verlangens en behoeften inzake de te onderschrijven verzekeringsovereenkomst(en).

In het kader van deze analyse worden u diverse vragen gesteld, onder meer betreffende de verzekeringsnemer en de verzekerden, de beschrijving van het risico, de gewenste waarborgen, eventuele voorafgaande verzekeringsovereenkomsten en antecedenten en andere algemene opmerkingen en verduidelijkingen. Door u gegeven antwoorden zijn terug te vinden in het verzekeringsvoorstel van de te onderschrijven verzekering, cfr. "uw keuze als klant" op eventuele informatiefiche, of vinden oorsprong in brief of e-mail.

Behoudens andere afspraak maken we geen verdere marktanalyse voor het risico dat u via ons kantoor wil verzekeren.

Verzekeringsovereenkomst en/of –contract van de oplossing(en) van uw keuze worden ingevuld en u bezorgd. We melden u steeds wat de draagwijdte en de beperkingen van de door u gekozen verzekeringsovereenkomst zijn.

Onafhankelijkheid

Ons kantoor bezit geen deelneming in het stemrecht of kapitaal van een verzekeringsonderneming.

Omgekeerd zijn er ook geen verzekeringsondernemingen die een deelneming in het stemrecht of kapitaal van het kantoor bezitten.

U heeft het recht om de naam en het adres van de verzekeringsonderneming(en) waarmee door ons kantoor zaken wordt gedaan of kan worden gedaan te vragen.

Premiebetaling

U kan uw verzekeringspremie op verschillende manieren betalen. In regel gebeurt premiebetaling middels incasso door ons kantoor. U (her)bevestigt als klant bij betaling dat wij voor door u onderschreven verzekeringen van u het recht op incasso genieten. U kan er ook voor kiezen om de verzekeringspremie rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te betalen. U kan ons per bankoverschrijving betalen of ons machtigen om de premie via Sepa-mandaat (domiciliëring) van uw bankrekening te halen. Wij kijken voor u na of de bedragen van premie, zoals wij deze van de respectievelijke verzekeringsmaatschappijen ontvangen, correct lijken te zijn (index, malus, korting, ...) en we kunnen voor de vervaldagberichten die wij u opsturen een vaste kost aanrekenen tot twee euro per kwijting, die inbegrepen is in het totaalbedrag. Als u (tijdig) uw verzekeringspremie aan ons hebt betaald bent u bevrijd van deze betaling aan de verzekeringsmaatschappij. Uw betalingsbewijs en het vervaldagbericht samen gelden als kwijting. Eventuele wettelijke attesten worden u na betaling bezorgd.

Taksen en bijdragen van een verzekering

Premietaksen worden steeds berekend op de netto premie. Deze kunnen per verzekeringswaarborg zelfs in hetzelfde contract verschillend zijn. Wat we hier gemeenzaam Taksen noemen kunnen ook wettelijke bijdrage RIZIV e.d. bevatten.

Sommige verzekeringsnemers (overheden e.d.) genieten wettelijk ook andere premietaksen.

Deze taksen kunnen wettelijk gewijzigd worden.

Ook BTW-plichtigen zijn bij een verzekering deze premietaksen verschuldigd.

Indicatieve opsomming

MOTORVOERTUIGEN

Bromfietsen, motorfietsen, personenwagens, minibussen, kampeerwagens en oldtimers

Burgerlijke aansprakelijkheid	27,10%
Omnium verzekering	26,75%
Bestuurdersverzekering	16,75%
Assistance	13,00%*
Rechtsbijstandverzekering	16,75%
Vervoer voor koopwaar & materieel	01,40%

Autobussen, taxidienst, ziekenwagens, lijkenwagens, landbouwwerktuigen, vervoer van goederen en zaken ≤ 3,5 ton

Burgerlijke aansprakelijkheid	22,10%
Omnium verzekering	21,75%

Bestuurdersverzekering	16,75%	
Assistance	13,00%*	
Rechtsbijstandverzekering	16,75%	
<i>Vervoer van zaken > 3,5 ton, zonder eurovignet / > 3,5 ton</i>		
Burgerlijke aansprakelijkheid	14,25% / 12,85%	
Omnium verzekering	13,90% / 12,50%	
Bestuurdersverzekering	16,75%	
Assistance	13,00%*	
Rechtsbijstandverzekering	16,75%	
<i>* premietaks = gemiddelde tussen 16,75% (Bijstand Voertuig) en 9,25% (Bijstand voor personen).</i>		
BRAND EN AANVERWANTE RISICO'S		
Basiswaarborg en Diestal	15,75%	
(BA, brand, storm, glasbreuk, waterschade, natuurrampen)		
Rechtsbijstandverzekering	15,75%	
Alle bouwplaats risico's :		
- Indien afdeling I + afdeling II	09,74%	
- Indien enkel afdeling I zonder FLEXA*	09,25%	
- Indien enkel afdeling I met FLEXA*	09,90%	
Bedrijfsschade na machinebreuk – Elektronica & Machines (brand, explosie, bliksem) 9,90%		
LICHAMELIJKE ONGEVALLEN		
Arbeidsongevallenverzekering		
- Personeel onderworpen aan RSZ	04,13%	
- Personeel niet onderworpen aan RSZ	24,13%	
Collectieve ongevallen		
- Waarborg medische kosten, dekking Welfare	09,25%	
- Waarborgen ongeschiktheid en overlijden	04,40% of 09,25%	
Individuele ongevallen		
Rechtsbijstandverzekering	09,25%	
BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID		
BA Familiale	09,25%	
Objectieve aansprakelijkheid	18,75%	
BA Ondernemingen	09,25%	
BA Evenementen	09,25%	
Beroepsaansprakelijkheid	09,25%	
Bestuurdersaansprakelijkheid	09,25%	
RECHTSBIJSTAND	09,25%*	
ZIEKTE		
Hospitalisatieverzekering		
- Premietaks		09,25%/0%*
- RIZIV bijdrage		10,00%
<i>*Vrijstelling van de premietaks bij hoge dekking/bescherming</i>		
Gewaarborgd inkomen (beroeps gebonden verzekering)		04,40%
Gewaarborgd inkomen (andere dan beroeps gebonden verzekering)		09,25%
LEVENSVERZEKERINGEN		
Overlijdensverzekering		02,00%
Tijdelijke overlijdensverzekering met afnemend kapitaal ter waarborg van een hypothecaire lening		01,10%
Tak 21 "buiten fiscaliteit" beleggingsverzekering (<i>natuurlijke persoon</i>)		
- premietaks		02,00%
Tak 23 beleggingsverzekering (<i>natuurlijke persoon</i>)		
- premietaks		02,00%
Tak 21 gefiscaliseerde "pensioenspaarverzekering"		
- geen premietaks		-
Tak 21 "gefiscaliseerde" levensverzekering (LTS)		
- premietaks		02,00%
Groepsverzekering		
- premietaks op de werkgeversbijdrage en persoonlijke bijdrage		04,40%

- sociale lasten op de werkgeversbijdrage	08,86%
- bijzondere sociale zekerheidsbijdrage op de werkgeversbijdrage	01,50%
Vrij aanvullend pensioen voor zelfstandigen (VAPZ)	
- geen premietaks	-
- bijdrage arbeidsongeschiktheid	09,25%
Individuele Pensioentoezegging	
- premietaks	02,00%
- pensioen, overlijden en overlijden na ongeval	04,40%
- arbeidsongeschiktheid	09,25%
KAPITALISATIEVERRICHTINGEN (tak 26)	
Geen premietaks	-

Onze verloning/vergoeding

Voor onze verzekeringsbemiddelingsdiensten ontvangen wij in beginsel een vergoeding van de verzekeringsmaatschappij. Deze vergoeding is inbegrepen in de premie die u als klant betaalt. In de verzekeringspremie die u betaalt, zit naast de taksen (zie eerder) en de technische premie van de verzekeringsmaatschappij ook onze verloning (commissieloon) inbegrepen. De totale premie die u betaalt zijn uw totale kosten.

BOAR VERZEKERINGEN (BOAR staat voor Brand Ongevallen en Allerlei Risico's)

De vergoeding die ons als verzekeringsmakelaar toekomt voor polissen niet-leven is een percentage van een deel van de premie nl. de premie zonder taksen en lasten (zie hieronder) die u als klant effectief betaald heeft. Het percentage hangt af van het type verzekeringswaarborg (zie hieronder) dat u als klant onderschreven hebt.

Uw verzekeringspremie is als volgt samengesteld:

- Risico-premie: het bedrag dat de verzekeraar nodig heeft om de schade te betalen
- Administratieve kost verzekeraar: het bedrag dat de verzekeraar nodig heeft voor algemene onkosten
- Acquisitiekost verzekeraar: het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij nodig heeft om het verzekeringscontract te verwerven en in stand te houden
- Commissieloon makelaar: het gedeelte van de acquisitiekost dat verzekeraar betaalt aan de verzekeringsmakelaar, berekend op de netto-premie. Dit gedeelte is onze basisvergoeding.
- Inningskost verzekeringmakelaar: de vaste kost die wordt aangerekend door de makelaar voor het beheer en bezorgen van het vervaldagbericht. Het maximumbedrag van onze inningskost is 2 € per kwijting.
- Taksen en lasten (zie eerder)

Standaard marktconforme vergoeding (op de netto-premie):

Ongevallen/auto	
Burgerlijke aansprakelijkheid auto	17%
Grote of kleine omnium auto	19%
Rechtsbijstand auto	19%
(Reis)Bijstand	19%
Ongevallen/ vrije tijd	
Pleziervaartuigen	19%
Caravanning	25%
Lichamelijke schade	
Arbeidsongevallen	7,50%
Collectieve ongevallen	15%
Huispersoneel	20%
Formule 24/Gewaarborgd inkomen	25%
Burgerrechtelijke aansprakelijkheid	
B.A. Gezin	22,50%

B.A. Onderwijze / Professionele B.A.	20%
Objectieve B.A. Brand-Ontploffing	20%
B.A. Onderneming	20%
B.A. Medische en paramedische beroepen	25%
Brand/diefstal/glasbreuk/storm/natuurramp	27%
Engineering: ABR /Alle risico electronica	15%
Alle risico juweel, camera's, kunst, bont	20%
Hospitalisatie	15%

Een aantal taken dat vroeger door de maatschappijen werd uitgevoerd wordt gedelegeerd naar de verzekeringsmakelaar. Het opmaken van de contracten en bijvoegsels, verhoogde tussenkomst in het regelen van schade e.a. Voor deze aanvullende taken ontvangen we soms een bijkomende beheersvergoeding. Dit heeft geen enkele impact op de door u betaalde premie, het betreft enkel een verschuiving van taken en de overeenstemmende vergoeding van de maatschappij naar de verzekeringsmakelaar. De aanvullende beheersvergoeding kan variëren van 0% tot 5%.

Vergoedingen levensverzekeringen

De basisvergoeding die ons als verzekeringsmakelaar toekomt voor polissen LEVEN is een percentage van een deel van de premie nl. de premie zonder taksen die afhankelijk van het type polis kunnen variëren, die u als klant effectief betaald heeft. Het percentage hangt af van het type verzekeringswaarborg (zie hieronder) dat u als klant onderschreven hebt. De verzekeraar "leven" zal desgevallend voor bepaalde producten een instapkost en een beheerkost in rekening brengen.

Alle vermelde percentages (zie hieronder) zijn maximumpercentages en worden toegepast op de door u gestorte premie (exclusief taksen). Als verzekeringsmakelaar bepalen wij per polis in functie van de complexiteit van het dossier de inningsvergoeding zonder het aangegeven maximumpercentage te overschrijden.

	Maximum
Beleggingsverzekeringen	4%
Kapitalisatieverrichtingen (tak 26)	3%
Spaarverzekeringen	6,5%
Pensioenverzekeringen (zelfstandgen en kmo's)	6,5%
Risicoverzekeringen	40%
klassieke levensverzekering	6%

De inningskost verzekeringsmakelaar (zie eerder onder BOAR) passen we in regel niet toe bij betalingsuitnodigingen voor levensverzekeringen. Als het wordt toegepast dan volgt dit het systeem van de boar-verzekeringen.

Premiebetalingen, en zeer zeker ook bij grotere extra betalingen, gebeuren ook makkelijk rechtstreeks naar de verzekeringsmaatschappij toe.

Naast onze basisverloning bij levensverzekeringen kunnen wij als verzekeringsmakelaar onder bepaalde voorwaarden voor een deel van voormelde verzekeringspolissen en voor sommige verzekeraars een bijkomende vergoeding ontvangen.

Voor de opvolging en het beheer van welbepaalde beleggingsportefeuilles (beleggings- en kapitalisatieverzekeringen) kennen sommige verzekeraars een portefeuillevergoeding toe. Deze kan schommelen afhankelijk van de gemiddeld belegde onderliggende fondsen. Als dit van toepassing zou zijn dan is valt deze vergoeding en onder de marge van de verzekeringsmaatschappij is niet ten laste van de individuele klant.

Sommige verzekeraars geven, onder bepaalde voorwaarden, een éénmalige bijkomende vergoeding (rappelvergoeding genoemd) bij spaar-, pensioen-, risico- en klassieke levensverzekeringen. Deze vergoeding wordt berekend op de premies. Deze 'rappelvergoeding' is een geactualiseerde betaling van toekomstige vergoedingenrekening houdende met de lange duurtijd van het onderliggend contract.

Dergelijke rappendergoeding is slechts verworven op het door de maatschappij bepaalde aantal jaren om de instandhouding van dit contract te bevorderen. Wij werken in regel niet met dit type vergoeding.

Klachtenbehandeling

Ons kantoor doet haar uiterste best om u van dienst te zijn.

Als er iets niet loopt zoals gewenst dan vernamen we dit graag van u. Niemand is perfect, wat niet weg neemt dat er problemen kunnen ontstaan die hoe dan ook moeten opgelost worden.

Wij verkiezen bij een onenigheid f een probleem alleszins een minnelijke oplossing. Wanneer we er samen niet uit zouden raken lijkt het ons fair om in het algemeen het beroep doen op de gewone rechter of op een scheidsrechter vooraf te melden.

Bij het behandelen van een klacht vermijden we iedere praktijk die de sereniteit van het debat aantast.

U kan als ontevreden verzekerde met een klacht ook terecht bij de
Ombudsdienst Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
telefoon 02 547 58.71
fax 02 547 59 75
info@ombudsman.as
www.ombudsman.as.

Toeziethoudende overheid

We zijn erkend verzekeringsmakelaar en als dusdanig geregistreerd bij het FSMA onder nummer 10116 A. Het FSMA is de toezichhoudende overheid en houdt het register van alle verzekeringstussenpersonen bij. Gegevens van FSMA:
Congresstraat 12-14
1000 Brussel
www.fsma.be

Belangenconflicten

Wetgevend kader

Vanaf 30 april 2014 zijn de “AssurMiFID –gedragsregels” van kracht. Zij vinden hun wettelijke basis in de wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de FSMA en diverse bepalingen alsook het KB van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector en KB van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft.

Overeenkomstig deze gedragsregels is ons kantoor gehouden om een schriftelijk beleid op te stellen voor het beheer van belangenconflicten bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling.

De wettelijke regeling omtrent belangenconflicten is een aanvulling op de algemene MiFID-grondwet. Deze grondwet wordt door ons kantoor geëerbiedigd door zich loyaal, billijk en professioneel in te zetten voor de belangen van de klant bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling.

Welke belangenconflicten?

Met het oog op ons belangenconflictenbeleid heeft ons kantoor in een eerste stap de mogelijke belangenconflicten in ons kantoor geïdentificeerd.

Belangenconflicten kunnen zich voordoen tussen (1) ons kantoor en haar verbonden personen en een klant of (2) tussen meerdere klanten onderling. Het beleid inzake belangenconflicten houdt rekening met de eigen kenmerken van ons kantoor en haar eventuele groepsstructuur.

Bij de beoordeling naar mogelijke belangenconflicten heeft ons kantoor de situaties in kaart gebracht waarbij een aanzienlijk risico bestaat dat de belangen van de klant worden geschaad. Het gaat om:

- Situaties waarbij winst wordt gemaakt of verlies wordt geleden ten koste van de cliënt;
- Situaties waarbij ons kantoor een ander belang heeft bij het resultaat van de dienst of transactie;
- Situaties met een financiële drijfveer om andere cliënten te laten voorgaan;
- Situaties waarbij hetzelfde bedrijf als de cliënt wordt uitgeoefend;
- Situaties waarbij ons kantoor een vergoeding ontvangt van een andere persoon dan de cliënt voor de geleverde diensten van verzekeringsbemiddeling.

Welke maatregelen neemt ons kantoor

Ons kantoor neemt heel wat maatregelen om ervoor te zorgen dat het belang van de klant primeert.

Het gaat onder meer om:

- Een interne instructienota;
- Een aangepast verloningsbeleid;
- Een beleid dat erop toeziet dat de verbonden personen enkel bemiddelen m.b.t. verzekeringsovereenkomsten waarvan zij de essentiële kenmerken kennen en in staat zijn om aan de cliënten toe te lichten;
- Een beleid dat het recht voorbehoudt van ons kantoor om bij het ontbreken van een concrete oplossing voor een specifiek belangenconflict de gevraagde dienstverlening te weigeren met het uitsluitende doel de bescherming van de belangen van de klant;
- Een regeling inzake het ontvangen van voordelen;
- Een beleid dat erop toeziet dat alle informatie die onze verbonden personen verstrekken correct, duidelijk en niet misleidend is.

Indien noodzakelijk zal het beleid inzake belangenconflicten van ons kantoor aangepast en/of geactualiseerd worden.

Wat is de procedure?



Specifieke transparantie

Wanneer in een concrete situatie onze maatregelen onvoldoende garantie zouden kunnen bieden, zal u geïnformeerd worden door ons kantoor over de algemene aard en/of de bronnen van het belangenconflict, zodat u een weloverwogen beslissing kan nemen. U kan steeds met ons contact opnemen voor meer informatie.

Verwerking van persoonsgegevens

Ons kantoor moet voor uw contracten en/of dienstverlening persoonsgegevens verwerken. Uw gegevens kunnen volledig of ten dele overgemaakt worden aan partijen die bij deze contracten betrokken zijn (verzekeringsmaatschappij(en), kredietinstelling(en), bijstandsverleners, herstellende, experts, ...). De gegevens kunnen door ons kantoor ook verwerkt worden voor commerciële doeleinden. Wilt u geen commerciële informatie van ons kantoor ontvangen dan kan u ons dit laten weten.

Het kan gebeuren dat ons kantoor medische en/of gevoelige gegevens van u moet verwerken met het oog op het goede beheer van uw dossier. De gegevens zullen door ons kantoor enkel gebruikt worden voor de ondertekening en het beheer van de contracten en dossier(s).

Uw persoonsgegevens worden overeenkomstig de wettelijke bepalingen verwerkt. U heeft recht op toegang en verbeteringen van uw persoonsgegevens. Bijkomende inlichtingen kan u verkrijgen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35 in 1000 Brussel, www.privacycommission.be.